DEMANDE DE DÉPÔT DIRECT ET DE NOTIFICATION
FRAIS MÉDICAUX ET SOINS DENTAIRES

Une façon rapide et facile d'adhérer au dépôt direct ou de modifier l'information est de le faire en ligne dans Espace client! Voici comment :

1. Allez sur **ia.ca**;
2. En haut à droite de la page, cliquez sur **Connexion** et accédez à **Espace client**;
3. Saisissez votre code d'accès et votre mot de passe, puis cliquez sur **Se connecter**;
4. Dans la section **Vos contrats**, cliquez sur votre régime d'assurance collective pour accéder à votre dossier;
5. Dans la page **Dépôt direct et notification**, suivez les étapes pour sélectionner ces deux services;
6. Vous pouvez revenir à tout moment à la page **Dépôt direct et notification** pour mettre à jour vos renseignements bancaires et votre courriel.

Si vous ne désirez pas vous inscrire en ligne, veuillez remplir les 3 sections ci-dessous. Écrire lisiblement et en caractères d'imprimerie.

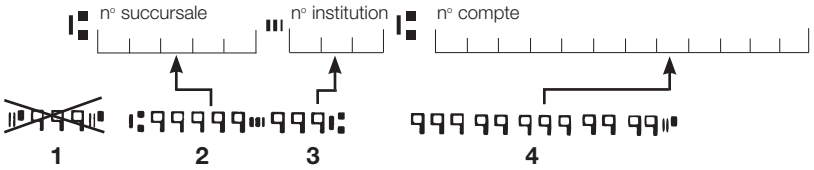
1. IDENTIFICATION DU PARTICIPANT

N° de police _____ N° de certificat _____

Nom du participant _____ Prénom _____

2. DEMANDE DE DÉPÔT DIRECT ET DE NOTIFICATION

Pour faire une demande de dépôt direct de vos remboursements de demandes de règlement pour soins de santé ou dentaires, veuillez joindre un spécimen de chèque portant la mention « NUL » ou donner l'information demandée ci-dessous.



1 Numéro du chèque (n'inscrivez pas ce numéro).
2 Numéro de la succursale (5 chiffres).
3 Numéro de l'institution financière (3 chiffres).
4 Numéro de compte jusqu'à 12 chiffres. Le format peut varier selon l'institution financière. **(Indiquez tous les chiffres.)**

Vous devez fournir votre adresse courriel personnelle ou au travail si vous voulez recevoir une notification pour vous aviser que votre demande de règlement a été traitée.

Adresse courriel pour la notification* : _____ ☐ Personnelle ☐ Au travail

☐ Je ne veux pas recevoir de notification pour m'aviser que l'évaluation de ma demande de règlement a été complétée.

* Nous considérerons que vous avez refusé de recevoir une notification si vous ne fournissez pas votre information bancaire ou votre adresse courriel ou si vous cochez la case « Je ne veux pas recevoir de notification ».

Note – Vous pouvez voir le statut de vos demandes de règlement pour soins de santé ou dentaires à tout moment dans Espace client, notre site Web sécurisé.

3. AUTORISATION

Par la présente, j'autorise l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. à déposer dans mon compte bancaire, en utilisant l'information bancaire donnée ci-dessus, toute somme payable relativement à une demande de règlement pour soins de santé ou dentaires que je soumets en vertu de mon régime d'assurance collective.

Je reconnais que cette autorisation sera valide tant que je ne soumettrai pas de demande écrite à l'effet contraire à l'Industrielle Alliance.

Je comprends que l'Industrielle Alliance n'aura aucune autre obligation quant aux sommes versées dans mon compte bancaire relativement aux demandes de règlement pour soins de santé ou dentaires.

Je comprends également que l'Industrielle Alliance peut, sans devoir fournir d'avis écrit à cet effet, mettre fin au dépôt direct des remboursements de mes demandes de règlement.

Cette autorisation entre en vigueur à la date indiquée ci-dessous et sera valide pour tout autre compte bancaire actif à l'institution bancaire indiquée ci-dessous ou à toute autre institution bancaire que je pourrais ultérieurement choisir pour le versement des remboursements de mes demandes de règlement de soins de santé ou dentaires.

_____ A M J

Signature Date

Comment nous transmettre votre formulaire dûment rempli

Selon votre province de résidence, veuillez nous faire parvenir le formulaire par la poste ou par télécopieur à :

Québec
Téléc. sans frais : 1 888 780-2376
Courrier : Service de l'administration
C. P. 790, succursale B
Montréal (Québec) H3B 3K6

Toutes les autres provinces
Téléc. sans frais : 1 888 781-0924
Courrier : Service de l'administration
522, avenue University, bureau 400
Toronto (Ontario) M5G 1Y7

iA Groupe financier est une marque de commerce sous laquelle l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.