

Profil de l'entreprise



Données au 31 décembre 2015

Description de iA Groupe financier

iA Groupe financier (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.) est une société d'assurance et de services financiers qui compte quatre grands secteurs d'activité : l'Assurance individuelle, la Gestion de patrimoine individuel, l'Assurance collective et l'Épargne et retraite collectives. La société chapeaute également un important réseau de filiales, dont l'Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation, iA American Life Insurance Company, Placements IA Clarington et L'Excellence, Compagnie d'assurance-vie.

Par l'entremise de ses importants réseaux de distribution, iA Groupe financier offre des produits d'assurance vie et maladie, des régimes d'épargne et de retraite, des fonds communs de placement et des fonds distincts, des valeurs mobilières, de l'assurance auto et habitation, des prêts hypothécaires et des prêts autos ainsi que d'autres produits et services financiers destinés aux particuliers de même qu'aux entreprises et aux groupes.

La société est inscrite à la Bourse de Toronto, sous le symbole IAG. Au 31 décembre 2015, elle comptait 102,4 millions d'actions ordinaires émises et en circulation.

Bientôt 125 ans d'histoire

1892

Fondation

2000

Démutualisation et entrée à la Bourse de Toronto

2003

Expansion en gestion de patrimoine

2008

Expansion en assurance invalidité individuelle

2010

Expansion aux États-Unis et dans les services auprès des concessionnaires de véhicules

2013

Expansion en gestion privée de patrimoine

2015

Cinq acquisitions dans des domaines variés (assurance vie, valeurs mobilières, gestion de patrimoine et services aux concessionnaires)

2017

125^e anniversaire

Aujourd'hui



Plus de
25 000
représentants
/
Plus de
4 000 000
de clients
/
Plus de
5 100
employés



Inscrite à la
Bourse de Toronto
sous le symbole IAG
/
Plus de **115,8 milliards**
de dollars d'actif sous gestion
et sous administration
/
Plus de **4,5 milliards**
de dollars en
capitalisation boursière



Gamme
complète
de produits
d'**assurance**
et de solutions
d'**investissement**
pour les individus
et les groupes

Mission

iA Groupe financier a pour mission première d'assurer le bien-être financier de ses clients en leur offrant des protections personnelles et des solutions d'investissement qui les aideront à atteindre leurs objectifs de vie.

Ambition

Être la compagnie répondant le mieux aux attentes de ses clients, le tout en partenariat avec ses distributeurs.

Axes de développement

iA Groupe financier a affiché en 2015 de solides résultats sur le plan de la croissance des affaires. Les performances de la société ont été remarquables en assurance vie au Canada et aux États-Unis ainsi que dans les fonds distincts. À la fin de 2015, iA Groupe financier s'est éparé du troisième rang à l'échelle canadienne au chapitre de l'actif des fonds distincts. De plus, les ventes ont affiché une hausse dans la majorité des secteurs d'activité ainsi que dans les filiales.

En plus de cette croissance interne, les autres grands axes de développement de iA Groupe financier sont les acquisitions et les partenariats stratégiques.

La société a annoncé en 2015 cinq acquisitions dans des domaines aussi variés que l'assurance vie, les valeurs mobilières, la gestion de patrimoine et les services aux concessionnaires.

Ces acquisitions sont les suivantes :

- FIN-XO Valeurs mobilières, une société ayant son siège social à Montréal;
- CTL Corp. en Ontario, la plus importante société privée de financement automobile destiné aux particuliers au Canada;
- BBA Groupe financier, une firme de courtage spécialisée dans la distribution de produits d'assurance de personnes située à Québec;

- Burgeonvest Bick Corporation, l'actionnaire unique de Burgeonvest Bick Securities Limited (BBSL), une société de courtage en valeurs mobilières située à Hamilton, en Ontario;
- Les Services financiers Planifax, une société de courtage en fonds communs de placement située à Rosemère.

Par ailleurs, des partenariats stratégiques avec des acteurs clés ont créé de nouvelles occasions de croissance, notamment dans les services aux concessionnaires automobiles et en assurance auto et habitation.

Secteurs d'activité, divisions et filiales

iA Groupe financier exerce ses activités dans quatre grands secteurs : l'Assurance individuelle et la Gestion de patrimoine individuel, qui visent à répondre aux besoins des particuliers; l'Assurance collective et l'Épargne et retraite collectives, qui s'adressent aux besoins des groupes et des entreprises. La société offre également des produits d'assurance de dommages par l'intermédiaire de sa division des Services aux concessionnaires et de sa filiale l'Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation.

Stratégies de croissance

La société a recours à diverses stratégies de croissance.

Dans les secteurs de l'Assurance individuelle et de la Gestion de patrimoine individuel, la société se mesure directement aux autres acteurs de l'industrie dans tous les marchés et dans toutes les régions au Canada. Son principal avantage concurrentiel est sa capacité de bâtir des réseaux de distribution solides pour ses produits et ses services.

Dans la division des Régimes d'employés de l'Assurance collective et le secteur de l'Épargne et retraite collectives, ainsi qu'à l'Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation, la société choisit d'être présente dans les marchés et les régions où ses relations et ses synergies peuvent être mises à profit.

Dans les divisions des Services aux concessionnaires et des Solutions pour les marchés spéciaux de l'Assurance collective, la société opère dans des créneaux de marché où elle a peu de concurrents et où elle tire profit d'une position de leader.

Finalement, iA Groupe financier a une attitude opportuniste dans les marchés qui sont moins bien servis et où le nombre de concurrents est limité. Aux États-Unis, la solidité du capital de la société en fait l'une des entreprises les plus importantes dans son segment de marché. Au Canada, elle permet notamment à la société de tirer avantage de son réseau de distribution présent partout au pays pour faire croître les ventes de son produit d'assurance invalidité individuelle à prime ajustable à l'extérieur du Québec.

Réseaux de distribution

L'ensemble des réseaux de distribution de iA Groupe financier permet à la société d'offrir sa vaste gamme de produits et de services dans tous les segments de marché au Canada et dans certains créneaux de marché aux États-Unis.

Dans les secteurs destinés aux particuliers, la société distribue des produits d'assurance et de gestion du patrimoine par l'entremise de représentants rattachés et de représentants affiliés à la société ainsi que par l'entremise d'agents généraux et de conseillers indépendants. Aux États-Unis, les produits d'assurance de la société sont offerts par des agences de marketing indépendantes.

Dans les secteurs destinés aux groupes et aux entreprises, la plateforme de distribution de la société comprend des courtiers et des cabinets d'actuaire-conseils spécialisés ainsi que des concessionnaires de véhicules partout au Canada.

Pour la filiale d'assurance de dommages de la société (l'Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation), qui ne commercialise ses produits qu'au Québec, la distribution est assurée par une offre directe, par des recommandations de clients qui proviennent des réseaux de distribution de iA Groupe financier ainsi que par des ententes de partenariat.



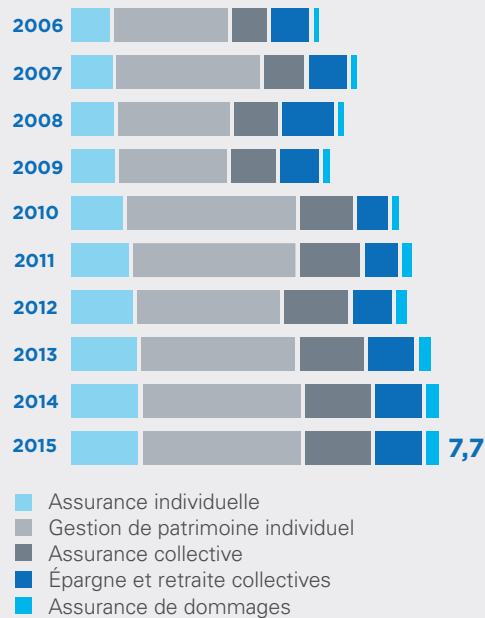
Vue d'ensemble

	Activités	Produits et services	Réseaux de distribution
Produits et services aux particuliers	■ Assurance individuelle	<ul style="list-style-type: none"> – Assurance vie (universelle, permanente et temporaire) – Assurance maladie grave – Assurance invalidité de courte et de longue durée – Assurance décès ou mutilation accidentels (DMA) – Assurance crédit (vie et invalidité) 	<ul style="list-style-type: none"> – Carrière (iA Groupe financier) – Agents généraux – Comptes nationaux – Agences de marketing indépendantes aux États-Unis – Conseillers indépendants – Michel Rhéaume et associés – Centre national de courtage d'assurance
	■ Gestion de patrimoine individuel	<ul style="list-style-type: none"> – Fonds distincts – Fonds communs de placement – Valeurs mobilières – Rentes viagères et rentes à terme fixe – Régimes enregistrés d'épargne et de décaissement (REER, REEE, CELI et FERR) – Conseil en placement – Gestion privée de patrimoine 	<ul style="list-style-type: none"> – Carrière (iA Groupe financier) – Agents généraux – Associations professionnelles – Comptes nationaux – Conseillers indépendants – Centre national de courtage d'assurance – Investia Services financiers – FundEX Investments – iA Valeurs mobilières
	Assurance de dommages	<ul style="list-style-type: none"> – Assurance auto et habitation 	<ul style="list-style-type: none"> – Vente directe – Recommandations de clients provenant des réseaux de iA Groupe financier – Distribution par partenariats privilégiés « White Label »
Produits et services aux entreprises et aux groupes	■ Assurance collective :		
	● Régimes d'employés	<ul style="list-style-type: none"> – Assurance vie et maladie, DMA, soins dentaires, invalidité de courte et de longue durée, maladie grave et soins à domicile – Garanties facultatives (assurance vie, DMA et maladie grave) – Assurance médicale à l'extérieur du Canada 	<ul style="list-style-type: none"> – Courtiers spécialisés – Cabinets d'actuares-conseils
	● Services aux concessionnaires	<ul style="list-style-type: none"> – Assurance crédit (assurance vie, invalidité et maladie grave) – Garanties de remplacement, garanties prolongées et autres produits auxiliaires – Prêts automobiles 	<ul style="list-style-type: none"> – Distribution directe par les concessionnaires d'automobiles et les fournisseurs d'autres véhicules
	● Solutions pour les marchés spéciaux	<ul style="list-style-type: none"> – Assurance DMA, voyage, vie temporaire, maladie grave et invalidité – Autres produits d'assurance spécialisés 	<ul style="list-style-type: none"> – Partenaires de distribution – Courtiers d'assurance spécialisés – Cabinets d'actuares-conseils – Courtiers en prêts hypothécaires – Vente directe
	■ Épargne et retraite collectives	<ul style="list-style-type: none"> – Produits d'accumulation de capital – Rentes assurées 	<ul style="list-style-type: none"> – Courtiers spécialisés – Cabinets d'actuares-conseils – Carrière (iA Groupe financier) – Agents généraux

Croissance des affaires

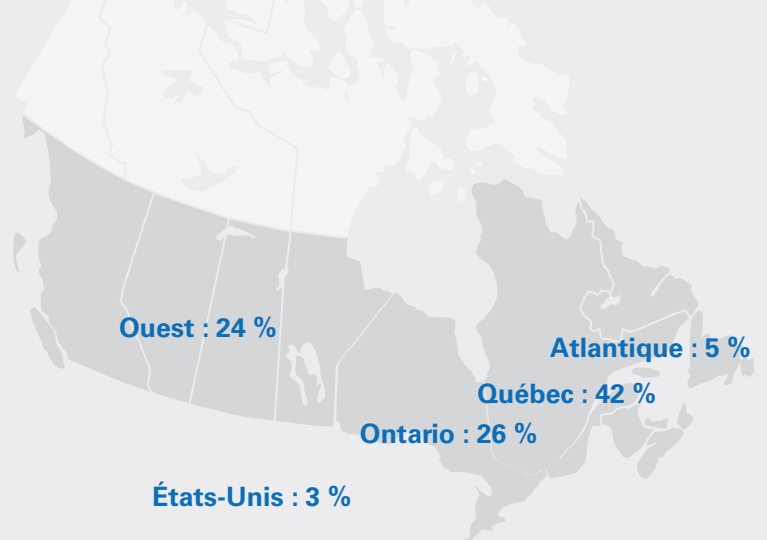
Primes et dépôts

(En milliards de dollars)



Répartition géographique des primes et dépôts

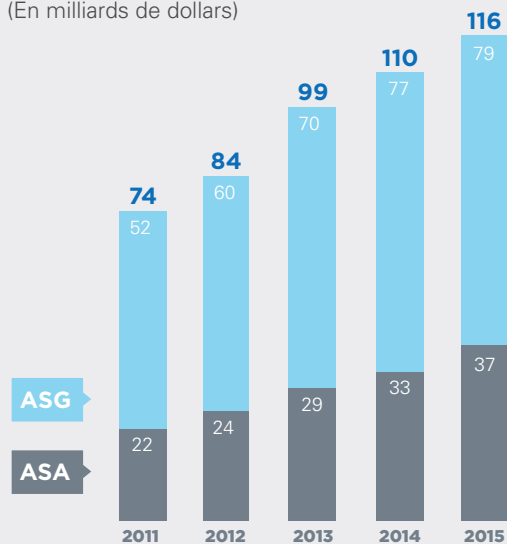
iA Groupe financier exerce ses activités partout au Canada et se distingue par l'envergure et la diversité de ses réseaux de distribution pancanadiens. L'entreprise exerce aussi des activités aux États-Unis.



Actif et parts de marché

Actif sous gestion et sous administration

(En milliards de dollars)



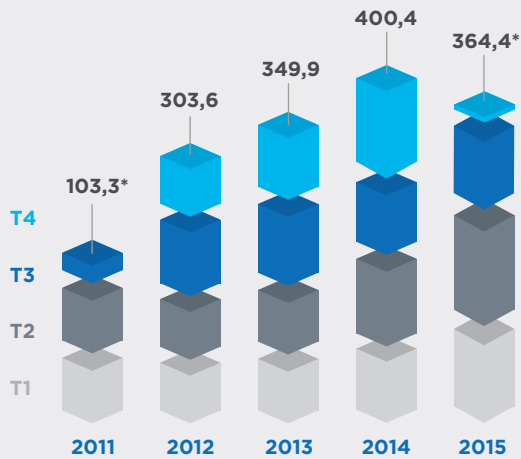
Notre rang dans l'industrie canadienne

- 4^e Assurance individuelle (primes)
- 3^e Fonds distincts (actif)
- 4^e Épargne et retraite collectives (actif)
- 6^e Assurance collective – Régimes d'employés (primes)

Solidité financière

Bénéfice net aux actionnaires ordinaires

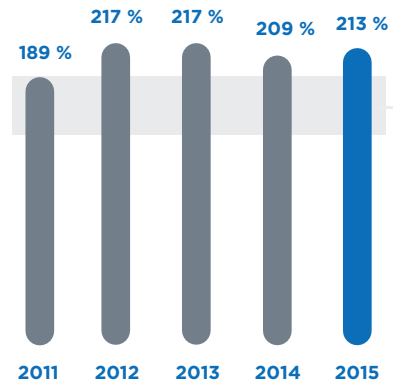
(En millions de dollars)



* Des changements d'hypothèses actuarielles ont réduit le bénéfice net de 152,3 M\$ en 2011 et de 107,9 M\$ en 2015.

Ratio de solvabilité

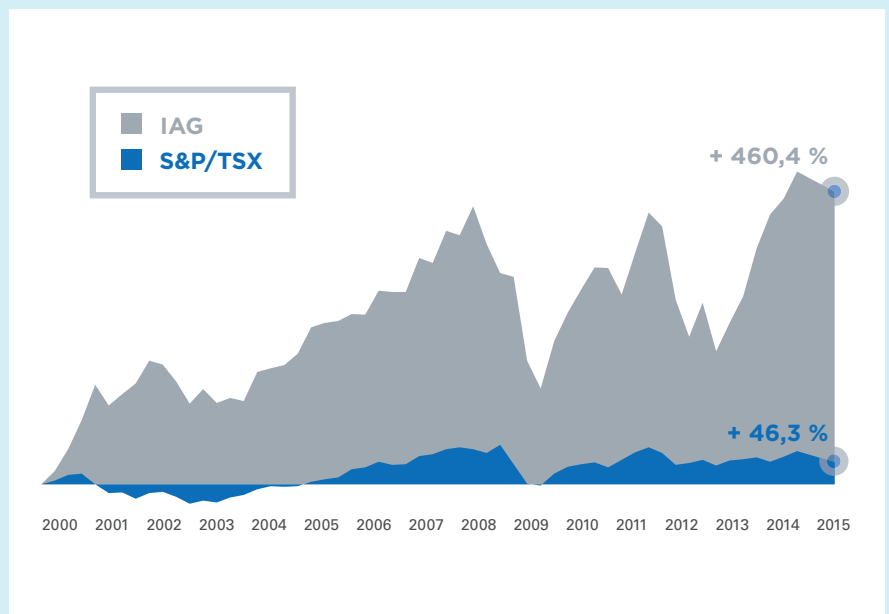
(%)



Supérieur à la fourchette cible de 175 % à 200 %

Performance du titre

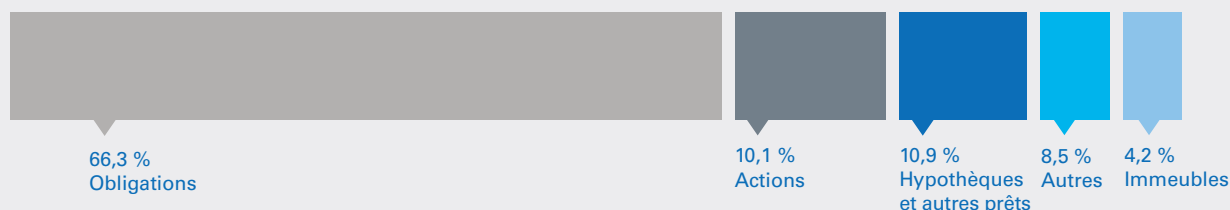
Depuis le 3 février 2000, date de l'entrée en Bourse de iA Groupe financier, le titre IAG a progressé de 460,4 %, comparativement à 46,3 % pour l'indice de référence phare S&P/TSX de la Bourse de Toronto.



Un portefeuille de placements géré prudemment

Actif total des placements : 29,1 milliards de dollars

Répartition des placements par catégories d'actifs



83%

Obligations cotées A ou plus

0%

Pertes de crédit depuis trois ans

90%

Taux d'occupation du parc immobilier

Cotes de crédit

— Standard & Poor's	A+ (Strong)
— DBRS	A (High)
— A.M. Best	A+ (Superior)

Nos valeurs institutionnelles

Travail d'équipe

Climat de haute performance

Amélioration continue

Respect des individus et des distributeurs

Mentalité de service



Coordonnées

- 418 684-5000 ou 1 800 463-6236
- clientele@ia.ca

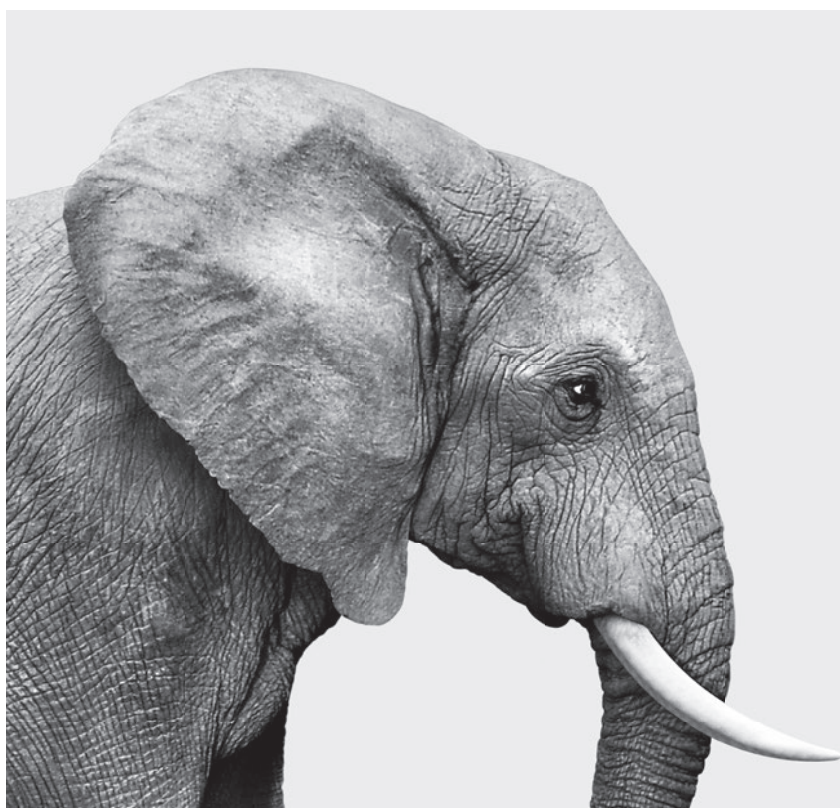
Relations publiques

- 418 684-5000, poste 1660
- relations.publiques@ia.ca

Relations avec les investisseurs

- 418 684-5000, poste 5862
- investisseurs@ia.ca

Consultez les dernières pages de notre rapport annuel 2015, disponible sur notre site Internet, pour la liste complète des bureaux de iA Groupe financier.



Industrielle Alliance,
Assurance et services financiers inc.

Siège social
1080, Grande Allée Ouest
C. P. 1907, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 7M3

ia.ca

iA Groupe financier contribue au respect et à la protection de l'environnement.

Ce document a été imprimé sur du papier fabriqué à 100 % de fibres postconsommation recyclées.

Par ailleurs, soucieux de réduire à la source sa production d'imprimés, iA Groupe financier offre une version électronique de ce document à l'adresse ia.ca, ce qui limite le nombre de documents imprimés.

Le papier utilisé pour ce document est à base alcaline ou neutre et est traité sans chlore élémentaire. Il est produit à partir de biogaz et possède la certification ÉcoLogo.

Avis aux lecteurs : L'information contenue dans ce document est fournie à titre de renseignements généraux seulement et ne peut être considérée comme constituant des conseils juridiques, fiscaux, financiers ou professionnels. Pour de plus amples détails sur nos résultats financiers et les risques inhérents auxquels la société est exposée, veuillez vous référer aux documents financiers complets publiés sur notre site Internet (ia.ca) ainsi que sur SEDAR (sedar.com).



**Votre
logo FSC**

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

ia.ca

F82-101 (16-04)