

## La Pharmacie active

Une solution novatrice pour  
gérer les problèmes de santé  
chroniques et complexes



### Des employés en santé et des régimes d'assurance médicaments viables

L'industrie pharmaceutique canadienne n'a jamais présenté autant de défis qu'aujourd'hui, ce qui mène les employeurs du pays à faire face à un important dilemme : **Garder leurs employés en santé et mobilisés, tout en maintenant des coûts abordables pour leur régime d'assurance médicaments.**

iA Groupe financier (Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.) a la solution : la Pharmacie active d'Express Scripts Canada.

Ce service unique de gestion de la santé vise les participants qui souffrent de problèmes de santé chroniques et complexes – représentant, année après année, le plus important pourcentage de dépenses en médicaments.

Selon Express Scripts Canada, pour chaque 3 \$ dépensé pour l'achat de médicaments, 1 \$ est tout simplement gaspillé. La Pharmacie active propose de réduire cet écart en guidant les participants vers une meilleure prise de décision et l'adoption de comportements qui optimisent chaque dollar dépensé.

Des **milliards de dollars** gaspillés annuellement par les employeurs canadiens.



Pour chaque  
**3 \$**  
dépensé pour  
l'achat de  
médicaments  
**1 \$**  
est **gaspillé.**

Source : Express Scripts Canada (données pour les médicaments d'entretien)

### Pourquoi choisir iA Groupe financier?

- ✓ Prise en charge des besoins en médicaments d'entretien et de spécialité par l'entremise d'un service de pharmacie flexible et pratique
- ✓ Moins d'ambiguïté pour les participants grâce à la facilité d'accès à un guichet unique couvrant leurs besoins pharmaceutiques particuliers
- ✓ La Pharmacie active est offerte par l'entremise de PharmAssist<sup>MD</sup>, notre programme complet et avantageux de gestion des médicaments
- ✓ Vous bénéficiez du service irréprochable d'un des assureurs les plus importants et les plus réputés au Canada

# 10 raisons pour lesquelles les participants de votre régime devraient bénéficier de la Pharmacie active

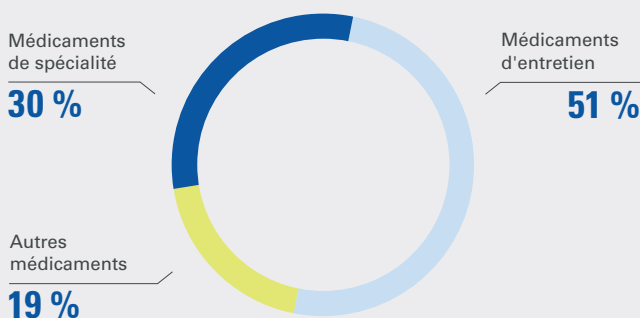
La Pharmacie active se fait une fierté de prendre en charge la santé des participants au lieu de seulement réagir aux réclamations et fournir le médicament prescrit. Cela permet d'avoir accès à des avantages que seule cette pharmacie peut offrir :

- 1 Des données précises, une expertise clinique et une approche holistique sont utilisées pour créer des plans d'action pour la santé personnalisés.
- 2 Une gestion de cas serrée, personnalisée et continue assure l'observance des traitements et l'optimisation de chaque dollar dépensé.
- 3 Les participants conservent une couverture complète en vertu de leur régime.
- 4 Les pharmaciens coordonnent les réclamations avec les ressources disponibles pour assurer un remboursement maximal.
- 5 Des services-conseils sont offerts pour aider les participants à comprendre leur couverture.
- 6 Les renouvellements sont optimisés pour éviter le gaspillage d'argent lié à des frais inutiles (jusqu'à 90 jours d'approvisionnement).
- 7 Les pharmaciens interagissent directement avec les médecins pour optimiser les traitements, lorsque possible et avec l'autorisation des participants.
- 8 Les médicaments sont livrés gratuitement à l'endroit que préfère le participant (emballage et manutention selon les plus hauts standards).
- 9 Prévention proactive et en continu des interactions médicamenteuses et gestion des effets secondaires pour maximiser le confort.
- 10 Renouvellements automatiques, rappels des prescriptions et des rendez-vous médicaux et consultations avec les pharmaciens 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

## Une solution concrète à un problème qui touche tous les employeurs canadiens

La Pharmacie active est la solution idéale pour bien gérer les catégories de médicaments pouvant nuire grandement à la santé financière de votre régime : les médicaments d'entretien et de spécialité. En 2015, ceux-ci ont représenté 81 %\* des dépenses totales en médicaments au Canada.

### Répartition des dépenses médicaments totales en 2015 au Canada – régimes privés d'assurance médicaments



#### Médicaments d'entretien

Les médicaments d'entretien sont très communs et pris sur une longue période pour contrôler des problèmes de santé chroniques tels :

- Taux de cholestérol élevé
- Diabète

#### Médicaments de spécialité

Les médicaments de spécialité sont des médicaments récents et très dispendieux utilisés pour traiter des problèmes plus complexes tels :

- Arthrite
- Hépatite C

## Choisir l'expérience de Pharmacie active qui répond le mieux à vos besoins

### Pharmacie active pour les médicaments d'entretien et de spécialité

Grâce à cette solution complète, vous bénéficiez de services de gestion de médicaments d'entretien et de spécialité\*. Cela permet aussi aux pharmaciens d'être plus proactifs dans la gestion des possibles interactions médicamenteuses et des besoins continus des participants, car ils ont accès aux dossiers médicaux complets de ces derniers. Les participants doivent adhérer à la Pharmacie active et utiliser ses services pour pouvoir tirer profit de tous les avantages offerts. Selon vos objectifs et vos besoins, vous pouvez choisir un des deux types de régimes ci-dessous.

<b>Régime exclusif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Pharmacie active : couverture complète</li><li>— Autres pharmacies : aucune couverture</li></ul>	<b>Régime préférentiel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Pharmacie active : couverture complète</li><li>— Autres pharmacies : pénalité de coassurance (min. 20 %)</li></ul>
Les participants <b>doivent</b> utiliser les services de la Pharmacie active.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Meilleures économies pour votre régime</li><li>✓ Haut taux de participation</li><li>✓ Réduction immédiate de votre taux de prime</li></ul>	Les participants sont <b>encouragés</b> à utiliser les services de la Pharmacie active.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Équilibre les économies et les choix possibles</li><li>✓ Participation estimée à 40 % la première année</li><li>✓ Réduction immédiate de votre taux de prime</li></ul>

\* Pour d'autres besoins en médicaments, ou pour se procurer des médicaments d'entretien ou de spécialité qui ne sont pas disponibles à la Pharmacie active, les participants doivent se tourner vers une autre pharmacie et ils bénéficieront de la couverture normale offerte par leur régime. Les médicaments de spécialité visés sont ceux qui paraissent sur la liste des médicaments qui nécessitent une autorisation préalable de iA Groupe financier et qui sont disponibles à la Pharmacie active.

### Pharmacie active pour les médicaments de spécialité seulement

Vous pouvez aussi choisir d'utiliser la Pharmacie active pour la gestion des médicaments de spécialité seulement\*.

<b>Régime exclusif</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Pharmacie active : couverture complète</li><li>— Autres pharmacies : aucune couverture</li></ul>	<b>Régime préférentiel</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Pharmacie active : couverture complète</li><li>— Autres pharmacies : pénalité de coassurance (min. 20 %)</li></ul>
Les participants <b>doivent</b> utiliser les services de la Pharmacie active.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Haut taux de participation</li><li>✓ Aucune réduction de votre taux de prime</li></ul>	Les participants sont <b>encouragés</b> à utiliser les services de la Pharmacie active.	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Participation estimée à 70 % la première année</li><li>✓ Aucune réduction de votre taux de prime</li></ul>

\* Pour d'autres besoins en médicaments, ou pour se procurer des médicaments de spécialité qui ne sont pas disponibles à la Pharmacie active, les participants doivent se tourner vers une autre pharmacie et ils bénéficieront de la couverture normale offerte par leur régime. Les médicaments de spécialité visés sont ceux qui paraissent sur la liste des médicaments qui nécessitent une autorisation préalable de iA Groupe financier et qui sont disponibles à la Pharmacie active.

# Un plan d'adhésion simple qui encourage une bonne santé à faibles coûts

iA Groupe financier et Express Scripts Canada collaboreront de près avec vous pour développer un plan d'adhésion adapté à votre organisation. En seulement quelques semaines, vous pourrez informer les participants et favoriser leur adhésion à la Pharmacie active.

## 1 Coordination

### 8 semaines avant l'entrée en vigueur

Express Scripts Canada organise une rencontre de lancement avec vous et iA Groupe financier.

- Un plan de communication est approuvé et la chronologie des événements est établie.

### 5 semaines avant l'entrée en vigueur

Express Scripts Canada tient un webinaire avec les dirigeants et le personnel des Ressources humaines de votre organisation.

## 2 Communication

### À compter de 4 semaines avant l'entrée en vigueur (continu)

iA Groupe financier et Express Scripts Canada vous fournissent le matériel de communication destiné aux participants.

L'étape de communication vise deux objectifs :

- S'assurer que les participants comprennent la Pharmacie active et ses avantages;
- Encourager les participants à adhérer à la Pharmacie active.

## 3 Adhésion

### Date d'entrée en vigueur

Les participants doivent formellement adhérer ou refuser d'adhérer à la Pharmacie active (pour les médicaments d'entretien).

Les participants commencent à bénéficier de la Pharmacie active aussitôt qu'ils y adhèrent (par téléphone ou en ligne).

Aucune adhésion formelle n'est nécessaire pour les médicaments de spécialité, car ils sont traités au cas par cas.

## Couverture postadhésion pour les participants

### Pour les médicaments d'entretien

- S'ils ont adhéré à la Pharmacie active, les participants en bénéficient sans aucune pénalité de couverture;
- Les participants peuvent décider d'adhérer à la Pharmacie active (ou de s'en retirer à tout moment) en communiquant avec Express Scripts Canada.

### Pour les médicaments de spécialité

- Les participants doivent soumettre les médicaments prescrits au processus d'autorisation préalable de iA Groupe financier;
- Si le médicament est approuvé, les participants peuvent communiquer avec Express Scripts Canada pour commencer à recevoir le médicament sans pénalité de couverture.

## Services postadhésion aux promoteurs de régimes

- Statistiques d'adhésion
- Rapports annuels sur les économies réalisées
- Sondage de satisfaction de la clientèle

Le contenu de cette page représente un exemple de plan d'adhésion à la solution complète de la Pharmacie active (médicaments d'entretien et de spécialité).

Les plans d'adhésion à la Pharmacie active pour les médicaments de spécialité seulement peuvent différer.

La Pharmacie active est offerte par notre partenaire Express Scripts Canada.



**EXPRESS SCRIPTS®**

Non offert au Québec

## ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

ia.ca

F54-952(16-09)