

Programme de paiement par carte de crédit virtuelle Payment Plus

FAQ - Fournisseurs

Stratégie du programme

1. **Pour quelles raisons iA Groupe financier choisit-il de payer ses fournisseurs à l'aide du service de paiement par carte de crédit Visa?**
 - Notre objectif est d'optimiser notre programme de carte d'entreprise afin d'améliorer l'efficacité des procédures et la gestion du fonds de roulement, en plus de réduire les coûts liés à l'émission de chèques.
 - Cette initiative s'inscrit également dans notre stratégie en matière de développement durable en diminuant notre utilisation du papier.
 - La stratégie profite aussi aux fournisseurs, puisque les paiements Visa sont versés de façon constante et prévisible et permettent un processus simplifié.

2. **Pour les fournisseurs, quels sont les avantages d'être payés par la solution de paiement Visa plutôt que par chèque ou par d'autres méthodes de paiement?**
 - De plus en plus, les fournisseurs constatent qu'ils peuvent profiter d'avantages importants en acceptant que leurs clients utilisent les solutions de paiement Visa, notamment :
 - *Gestion du fonds de roulement* : À titre de mesure incitative, iA Groupe financier s'engage à payer les fournisseurs qui s'inscrivent au programme dès l'approbation de leurs factures, ce qui peut représenter une nette accélération des paiements.
 - *Efficacité des procédures* : Les fournisseurs peuvent minimiser les procédures internes et les frais d'opération en éliminant les processus papier comme la gestion des chèques et les opérations de gestion associées.
 - *Acquisition et fidélisation de la clientèle* : En permettant à iA Groupe financier de les payer par carte d'entreprise Visa, les fournisseurs offrent un service prisé et augmentent leurs chances de devenir ou de demeurer des fournisseurs privilégiés. De plus, devant la tendance de certains clients à consolider leurs dépenses, les fournisseurs offrant des solutions de paiement souples et avantageuses peuvent augmenter leurs revenus et solidifier leur avantage compétitif.

3. Y a-t-il des frais associés à la réception de paiements par carte Visa?

- Les frais de traitement standard perçus par la banque du fournisseur s'appliqueront. Nous encourageons les fournisseurs à revoir leur contrat de compte marchand et à discuter avec leur banque des moyens d'atteindre les taux les plus avantageux. D'autres programmes peuvent être offerts pour réduire les frais de traitement en fonction de l'ampleur et de la fréquence des opérations et du niveau des données fournies.

Nouvelle procédure de paiement

4. Comment le paiement par carte modifiera-t-il le processus d'achat et de paiement actuel de iA Groupe financier auprès de ses fournisseurs?

- Les procédures de commande et de facturation actuelles demeureront les mêmes. Le changement concerne uniquement le processus de paiement.
- Avec le nouveau processus, une notification par courriel pour chaque paiement informera les fournisseurs de la façon d'obtenir le compte de la carte, le montant à traiter à l'aide de leur système ou logiciel de point de vente, et d'autres détails pertinents sur l'opération.
- Le nouveau processus permettra aux fournisseurs et à iA Groupe financier de standardiser leurs opérations.

5. Quelle est la procédure pour être payé au moyen du programme de paiement par carte de crédit virtuelle de iA Groupe financier?

- Avant chaque paiement, une notification automatique sera envoyée par courriel. Le fournisseur y trouvera un lien vers un portail Web sécurisé où il obtiendra un numéro de compte de carte de crédit Visa unique, le montant de la facture et d'autres détails nécessaires pour traiter et gérer les paiements. Le numéro de compte de carte de crédit change à chaque paiement. Les fournisseurs n'ont donc pas besoin de conserver cette information à leurs dossiers.
- Nous demandons aux fournisseurs d'indiquer les numéros de facture et de bon de commande appropriés au moment de traiter l'opération.
- Cliquez sur ce lien pour obtenir plus d'information au sujet de la [Procédure d'activation et de procédure de paiement du programme Payment Plus](#) (en anglais seulement).

6. Comment les fournisseurs peuvent-ils s'inscrire au programme?

- Les fournisseurs peuvent commencer à profiter de cette nouvelle entente de paiement en remplissant les renseignements ci-dessous et en les envoyant à l'équipe de l'inscription de iA Groupe financier à l'adresse payables@ia.ca.

Nom de l'entreprise :	
Adresse :	
Ville :	
Province :	
Code postal :	
Nom du contact :	
Poste du contact :	
Téléphone du contact ¹ :	
Courriel * :	

*Il s'agit de l'adresse courriel du Service de recouvrement des comptes ou de la personne responsable du traitement des paiements par carte.