

Évitez l'attente et obtenez instantanément des réponses à vos questions grâce à nos solutions numériques

Votre temps est précieux et il peut être ennuyant de passer plusieurs minutes au téléphone pour obtenir de l'information sur votre assurance collective. Heureusement, les réponses à la plupart de vos questions se trouvent directement dans l'Espace client, notre site Web sécurisé, et dans notre application iA Mobile.

Nous recevons présentement un volume d'appels plus élevé, ce qui peut occasionner des délais d'attente supplémentaires avant de pouvoir parler à un représentant de notre Service à la clientèle.

Nous vous encourageons donc à consulter l'Espace client ou iA Mobile au lieu de téléphoner au Service à la clientèle. La plupart des informations recherchées s'y trouvent et vous y aurez accès sans délai.

Dans l'Espace client et sur l'application iA Mobile, vous pouvez, en tout temps :

- ✓ Soumettre vos réclamations et en suivre l'évolution
- ✓ Vérifier l'étendue de vos protections*
- ✓ Générer la liste des réclamations remboursées pour fins fiscales
- ✓ Vérifier si un médicament est couvert par votre régime
- ✓ Obtenir une preuve d'assurance voyage
- ✓ Et plus encore!

**Disponible uniquement dans l'Espace client*

Des questions subsistent?

Vous pouvez communiquer avec nous par messagerie sécurisée, dans l'**Espace client**, une fonction très utile si vous souhaitez nous transmettre des documents de façon sécuritaire, et par courriel à assurancecollective@ia.ca.

Téléchargez l'application iA Mobile : ia.ca/iamobile