



Destinataires : Administrateurs de régimes d'assurance collective
Objet : Expérience numérique (outils et services en ligne)

Des outils numériques à la portée des participants

Dans un souci constant d'offrir la meilleure expérience numérique sur le marché et de simplifier la vie des participants aux régimes collectifs, nous bonifions constamment l'Espace client, notre site Web sécurisé, et l'application iA Mobile, afin de permettre aux participants de profiter pleinement de leur assurance collective.

Vous aimeriez déployer une campagne de communication afin de faire connaître nos outils numériques à vos participants? Une trousse promotionnelle clé en main, comprenant courriels, affiches et feuillets, est à votre disposition. N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou avec votre directeur, Relations avec la clientèle de iA Groupe financier pour l'obtenir.

RECEVEZ VOS REMBOURSEMENTS PLUS RAPIDEMENT
Grâce au service de réclamations en ligne

PROFITEZ PLEINEMENT DE VOTRE ASSURANCE COLLECTIVE
Grâce à l'Espace client

iA Mobile, votre assurance collective à portée de main, où que vous soyez

Profitez également des fonctionnalités les plus populaires de l'Espace client sur votre téléphone mobile. Téléchargez gratuitement l'application iA Mobile dès maintenant.

Et plus encore!

- ✓ Soumettez, en quelques secondes et en toute sécurité, vos réclamations sans papier, sans timbre et sans tracas
- ✓ Suivez le traitement et le remboursement de vos plus récentes réclamations
- ✓ Validez l'admissibilité d'un fournisseur de soins de santé
- ✓ Utilisez WebRxSM pour connaître votre couverture médicaments et pour estimer vos remboursements
- ✓ Adhère au dépôt direct et recevez vos remboursements plus rapidement
- ✓ Obtenez une liste des réclamations soumises et payées pour votre déclaration de revenus
- ✓ Transformez votre appareil mobile en carte d'assurance collective, même lorsque vous êtes hors ligne
- ✓ Obtenez une preuve d'assurance voyage (si vous êtes couvert pour les frais occasionnés par des soins médicaux d'urgence à l'étranger)
- ✓ Et plus encore!

APPAREILS ET PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

APPAREILS ET PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS	SERVICES NUMÉRIQUES	SOINS DE LA VIE	SOINS COURANTS
<ul style="list-style-type: none"> Appareil et plateforme compatibles État de couverture Paiements et archives de documents Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Changements Requêtes Physiothérapeute Etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Examen de la vie Lesibles conditionnelles Mutualité et livraisons 	<ul style="list-style-type: none"> Soins de base Soins préventifs Soins orthodontiques¹

En soumettant vos réclamations dans l'Espace client ou dans iA Mobile :

- vous serez instantanément avisé au sujet de vos réclamations
- vous obtiendrez plus rapidement vos remboursements grâce à l'utilisation du dépôt direct
- vous évitez plus à l'avenir de formuler de nouvelles réclamations en ligne

Connectez-vous à l'Espace client
ia.ca/moncompte

Obtenez gratuitement l'application iA Mobile
Téléchargez gratuitement l'application iA Mobile dès maintenant.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

Téléchargez IA Mobile Google play / Téléchargez dans l'App Store

Pour en savoir plus sur iA Mobile, voyez la vidéo.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur notre site Web ia.ca. Si, en tant qu'administrateur de régime d'assurance collective, vous souhaitez modifier votre courriel, écrivez à saec.marketing-comm@ia.ca.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

Le 20 janvier 2020