4e trimestre 2010

INFO Bulletin

Bulletin d'information destiné aux administrateurs de régimes d'assurance collective et aux conseillers en avantages sociaux

www.inalco.com

INDUSTRIELLE ALLIANCE
ASSURANCE ET SERVICES FINANCIERS INC.

Transit : une assurance individuelle qui prend la relève de votre régime d'assurance collective

Saviez-vous que l'Industrielle Alliance a conçu un produit pour les participants qui mettent fin à leur emploi? Avec **Transit**, ils ont la possibilité de transformer leur couverture d'assurance maladie et de soins dentaires en un régime d'assurance individuel, pour eux et leurs personnes à charge, dans les 60 jours suivant la fin de leur emploi, et ce, sans preuve médicale.

Voici une brève description de la couverture proposée par **Transit** :

- Assurance médicaments (sauf pour les résidents du Québec)
- Services paramédicaux
- Dépenses médicales d'urgence hors province
- Soins dentaires (facultatifs et uniquement pour ceux qui avaient la couverture de soins dentaires dans leur assurance collective)

Pour plus de détails, veuillez visiter le **www.inalco.com** et aller à *Produits et services collectifs/Assurance collective/Services aux participants/Transit.*

Pour de plus amples renseignements concernant **Transit**, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller en avantages sociaux ou votre conseiller aux ventes en assurance collective de l'Industrielle Alliance.

Le Cyber**concours** est lancé!

Lancé en octobre dernier, le Cyber**concours** a déjà fait deux heureux gagnants! Messieurs Michel Alie et Luc Desrosiers de la province de Québec ont reçu un iPod nano avec Multi-Touch et mémoire flash de 16 Go lors de nos tirages de novembre et de décembre. Tous deux se sont inscrits au dépôt direct et à l'avis électronique pour leurs demandes de règlement de frais médicaux et de soins dentaires.

Avec le dépôt direct, les remboursements sont versés dans le compte bancaire de vos participants. Avec l'avis électronique, les participants sont informés par courriel du traitement de leurs demandes de règlement pour soins médicaux et dentaires et avisés de la marche à suivre pour accéder à leur dossier d'assurance collective en ligne. Grâce à ces deux services combinés, plus besoin de papier et plus aucun retard causé par la poste!

Si vous aimeriez recevoir un courriel promotionnel pour encourager vos participants à prendre part au Cyber**concours**, veuillez communiquer avec notre Service à la clientèle, au 1 877 422 6487. Afin d'en savoir plus sur le concours, rendez-vous à l'adresse **www.inalco.com/cyberconcours.**

Agissez dès maintenant! Le prochain tirage aura lieu le **10 janvier 2011!**

Simple, efficace et respectueux de l'environnement.

Normes de service de l'Industrielle Alliance

Tableau de bord des normes de service (Période : 1er octobre 2009 au 30 septembre 2010)

	NORME	RÉSULTATS
Service à la clientèle		
Appels auxquels on a répondu en 30 secondes	80 %	**80 %**
Service des règlements		
Demandes de règlement maladie/dentaire traitées en 5 jours*	85 %	**93 %**
Demandes de règlement invalidité de courte durée traitées en 5 jours*	85 %	**89 %**
Demandes de règlement invalidité de longue durée traitées en 10 jours*	85 %	**90 %**
Service de l'administration – Mise en vigueur		
Nouvelles polices émises en 20 jours*	80 %	**91 %**

*Jours ouvrables

Nous profitons de cette période des fêtes pour vous exprimer nos sincères remerciements pour votre fidélité. Nous souhaitons, à vous et à vos proches, la santé, le bonheur et la paix pour la nouvelle année.

L'équipe de l'Assurance collective

À propos de l'Industrielle Alliance

L'Industrielle Alliance est une société d'assurance de personnes qui propose une gamme variée de produits d'assurance et de services financiers. Quatrième société d'assurance de personnes en importance au Canada, l'Industrielle Alliance est à la tête d'un grand groupe financier, présent partout au pays, de même qu'aux États-Unis. L'Industrielle Alliance contribue au mieux-être financier de plus de 3 millions de Canadiens et de Canadiennes et gère et administre un actif de plus de 64 milliards de dollars.

L'*INFO Bulletin* est publié par l'Industrielle Alliance.

Cet *INFO Bulletin* est également accessible dans la section *Services aux administrateurs* de notre site Internet au *www.inalco.com/assurancecollective*.