

Procédure à suivre

Veuillez remplir ce formulaire et faites-le-nous parvenir par la poste ou par courriel, en y joignant les factures liées à votre demande.

Après réception et étude de votre demande de remboursement et des pièces justificatives, nous serons en mesure de déterminer si un remboursement vous sera versé. Le montant du remboursement sera déterminé selon les barèmes commerciaux en vigueur dans la région de la panne et les limites de la protection F.A.Q.33 à votre contrat, soit :

- Remboursement maximal de 100 \$ par événement occasionnant des frais d'assistance routière
- Remboursement maximal de 150 \$ lorsque l'événement a lieu sur une autoroute exclusive du Québec

Par courriel : assistance-routiere@industrielleallianceauto.com

Par la poste : iA Auto et habitation
CP 70 800 SUCC QUÉBEC CENTRE
QUÉBEC QC G2J 0A6

À propos de vous

Numéro de contrat :

Prénom :

Nom :

Adresse :

App. :

Ville :

Code postal :

Cellulaire :

Courriel :

Téléphone domicile :

Véhicule et service :

Année :

Marque :

Modèle :

Date du service :

Heure :

Avant-midi Après-midi

Lieu de la panne :

Type de service : Survoltage Crevaison Déverrouillage
 Livraison d'essence Cas d'enlèvement Ajustements mécaniques mineurs
 Autre :
 Remorquage, sur quelle distance : km
Cause du remorquage :

Nombre de minutes que le patrouilleur a passées sur les lieux :

Le véhicule a-t-il été remorqué au garage le plus près du lieu de la panne Oui Non

Si non, pourquoi? :

Dans quelle ville a-t-il été remorqué?

La panne a-t-elle été causée par un accident, un vol ou l'incendie du véhicule Oui Non

Signature :

Date :

À l'usage des services internes

Montant (avant taxes) :

Taxes :

Statut : Accepté Refusé

Raison :

Commentaire :