



AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE – APPLICATIONS DES CONSEILLERS



Application Okta Verify
Guide d'installation



APPLICATION OKTA VERIFY

Lorsque vous vous connecterez à l'Espace conseiller pour la première fois, on vous demandera d'activer l'authentification multifactorielle.

Pour mettre en place cette méthode d'authentification, vous devrez télécharger l'application Okta Verify sur votre appareil mobile. Une fois l'application téléchargée, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



L'ACTIVATION NE PREND QUE QUELQUES MINUTES

Étape 1

Lorsque vous cliquez sur le lien vers l'Espace conseiller, vous serez redirigé vers la page de connexion, où on vous demandera d'entrer votre **nom d'utilisateur**.

The screenshot shows the 'ESPACE CONSEILLER' login page. At the top, there is a blue header with the text 'ESPACE CONSEILLER'. Below the header, there is a blue button with a white 'i' icon and the text 'Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur.' Below this, there is a text input field labeled 'Nom d'utilisateur' with a red arrow pointing to it. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant'. Below the button is a link labeled 'Nom d'utilisateur oublié?'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Créer un compte'.

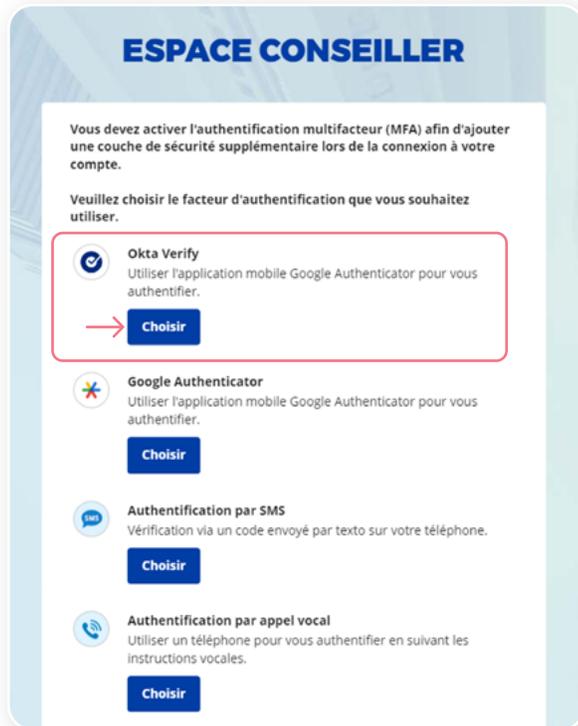
Étape 2

Entrez votre **mot de passe**.

The screenshot shows the 'ESPACE CONSEILLER' login page. At the top, there is a blue header with the text 'ESPACE CONSEILLER'. Below the header, there is a blue button with a white 'i' icon and the text 'Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur.' Below this, there is a text input field labeled 'Mot de passe' with a red arrow pointing to it and a blue eye icon. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant'. Below the button is a link labeled 'Mot de passe oublié?' and another link labeled 'Retour à la page de connexion'.

Étape 3

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section Okta Verify.



Étape 4

Sélectionnez votre type d'appareil.



Étape 5

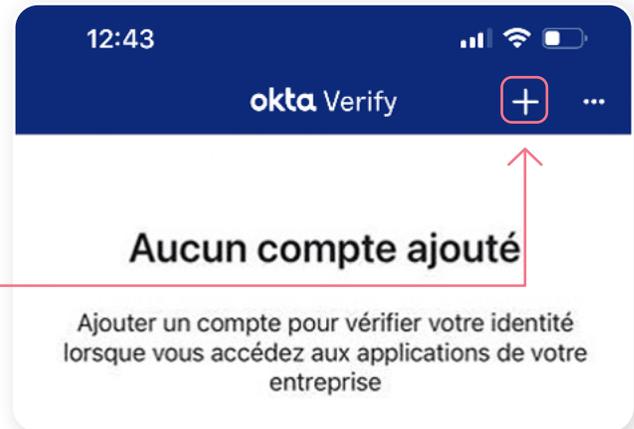
On vous demandera ensuite de télécharger et d'ouvrir l'application Okta Verify sur votre appareil mobile.



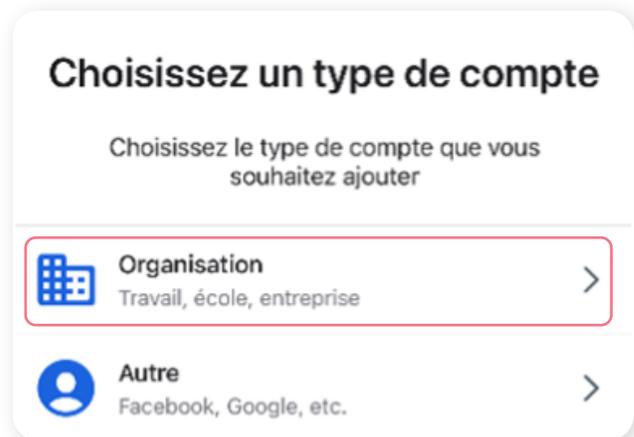
Étape 6

Sur votre appareil mobile, lancez l'application Okta Verify.

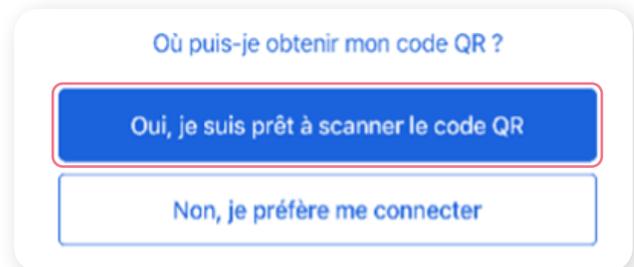
Pour activer un compte pour l'Espace conseiller, cliquez sur le bouton « + » dans le haut supérieur droit de votre appareil.



Cliquez sur **Organisation**.



Cliquez sur **Oui, je suis prêt à scanner le code QR.**



Ensuite, **numérisez le code QR** affiché sur votre écran d'ordinateur.



Impossible de scanner ?

Si vous n'arrivez pas à numériser le code QR ou si vous utilisez un appareil mobile pour la configuration, cliquez sur **Impossible de scanner?** et entrez manuellement votre **clé secrète**.

ESPACE CONSEILLER

Vous n'arrivez pas à scanner le code QR ?

Pour procéder à une configuration manuelle, saisissez le nom d'utilisateur de votre compte, puis saisissez ce qui suit dans le champ Clé secrète.

YBL4EXE4UK6EXF2F

Suivant

Précédent

Scannez le code QR

*Cet écran peut être différent selon que vous utilisez l'application iOS ou l'application Android.

Étape 7

Après avoir numérisé le code QR, saisissez le code affiché sur l'application.

ESPACE CONSEILLER

Saisissez le code affiché sur l'application.

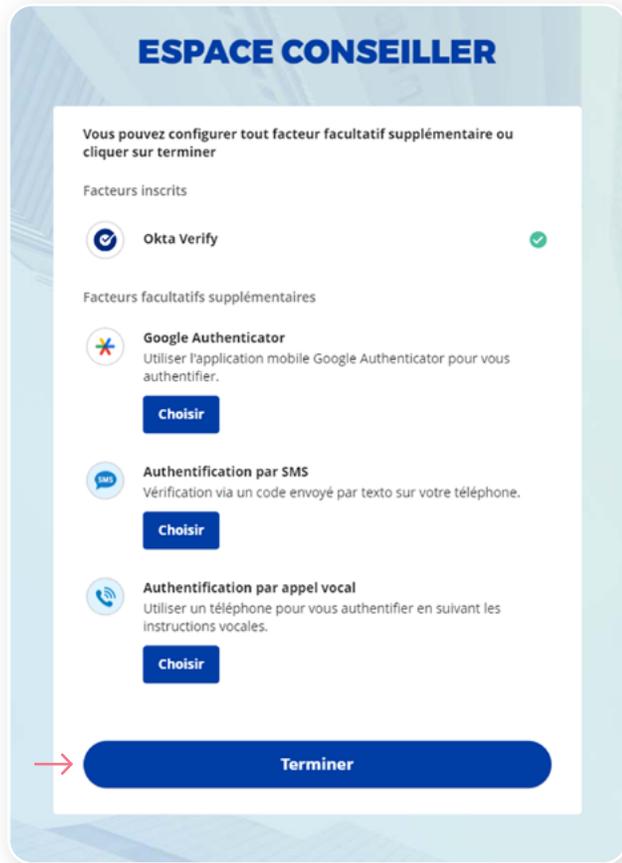
Saisissez le code

Vérifier

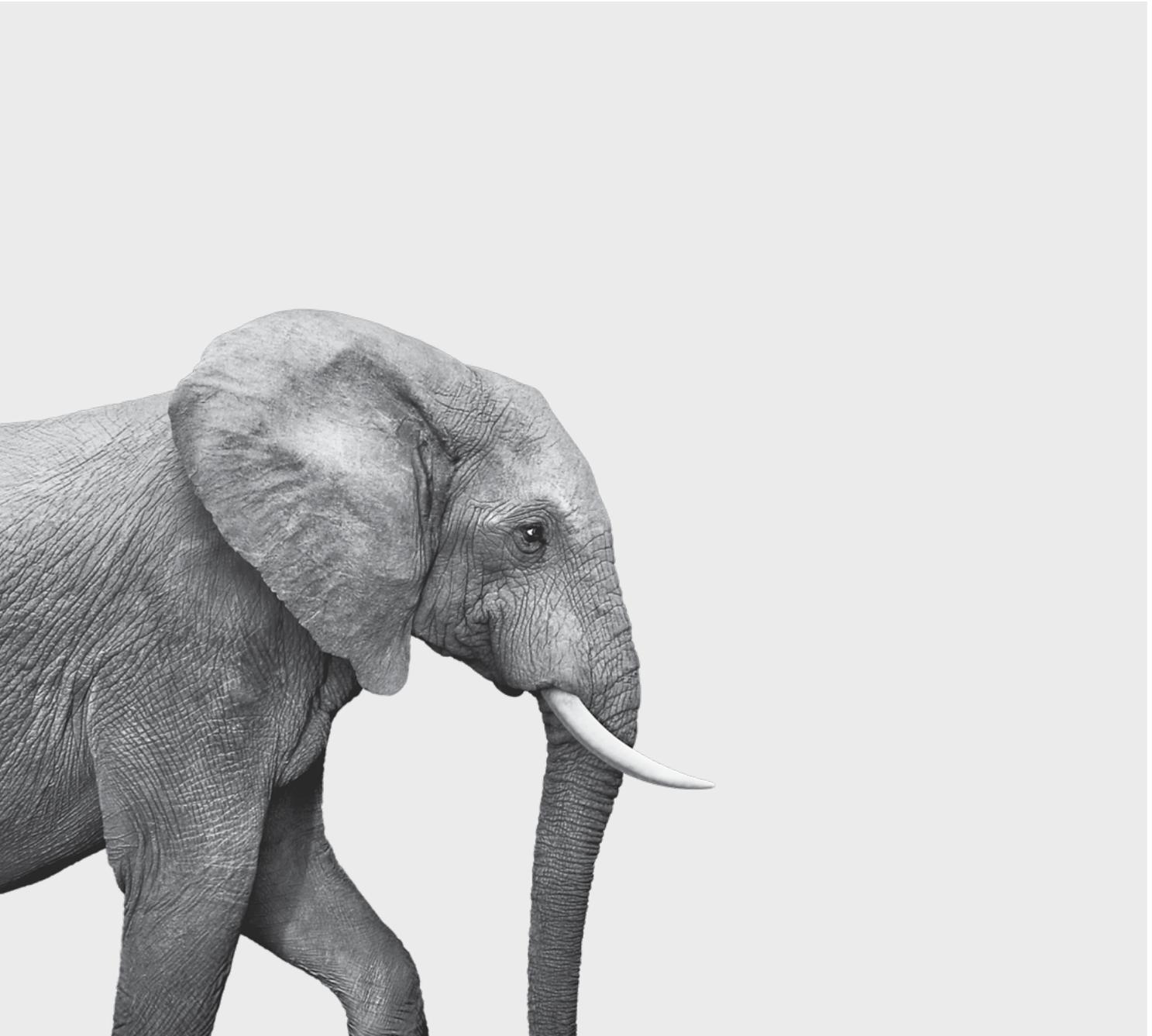
Précédent

Étape 8

Vous avez maintenant terminé l'activation de Okta Verify et vous serez redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification ou cliquer sur **Terminer**.



Vous devez conserver l'application Okta Verify sur votre appareil mobile pour pouvoir vous reconnecter à l'Espace conseiller, car l'application Okta Verify pourrait vous faire parvenir des notifications sur votre appareil mobile vous demandant de fournir une confirmation de connexion.



F13-1233(23-08) ACC

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

ia.ca