



# AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE – APPLICATIONS DES CONSEILLERS



Application Google Authenticator  
Guide d'installation



# APPLICATION GOOGLE AUTHENTICATOR

Lorsque vous vous connectez à l'Espace conseiller, on vous demandera d'activer l'authentification multifactorielle.

Pour mettre en place cette méthode d'authentification, vous devrez télécharger l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile. Une fois l'application téléchargée, veuillez suivre les étapes ci-dessous.



## L'ACTIVATION NE PREND QUE QUELQUES MINUTES

### Étape 1

Lorsque vous cliquez sur le lien vers l'Espace conseiller, vous serez redirigé vers la page de connexion, où on vous demandera d'entrer votre **nom d'utilisateur**.

The screenshot shows the 'ESPACE CONSEILLER' login page. At the top, there is a blue header with the text 'ESPACE CONSEILLER'. Below the header, there is a white box containing an information icon and the text: 'Les changements visuels que nous avons apportés n'affectent pas votre expérience en ligne. Connectez-vous en utilisant votre nom d'utilisateur.' Below this, there is a label 'Nom d'utilisateur' followed by a text input field. A red arrow points to the input field. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant'. Underneath the button, there is a link 'Nom d'utilisateur oublié ?'. At the bottom of the page, there is a white button labeled 'Créer un compte'.

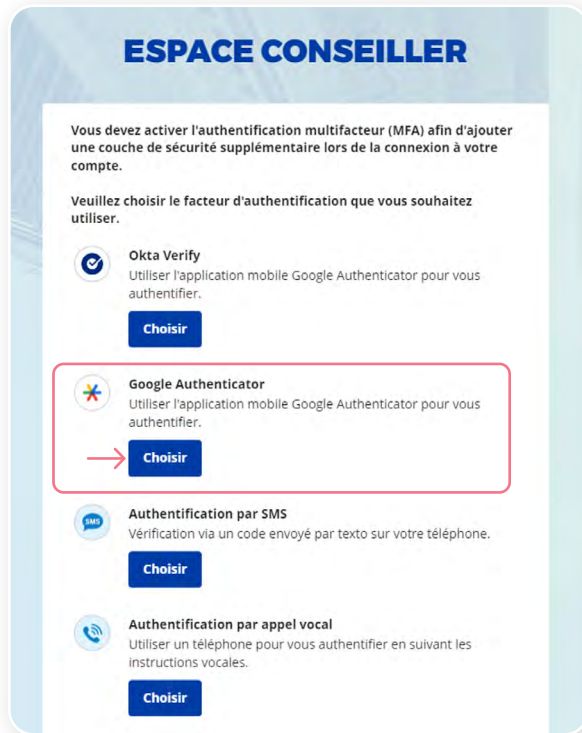
### Étape 2

Entrez votre **mot de passe**.

The screenshot shows the 'ESPACE CONSEILLER' login page. At the top, there is a blue header with the text 'ESPACE CONSEILLER'. Below the header, there is a white box containing a user icon and the email address 'jean.christophe@gmail.com'. Below this, there is a label 'Mot de passe' followed by a text input field. A red arrow points to the input field. To the right of the input field is an eye icon. Below the input field is a blue button labeled 'Suivant'. Underneath the button, there is a link 'Mot de passe oublié?' and another link 'Retour à la page de connexion'.

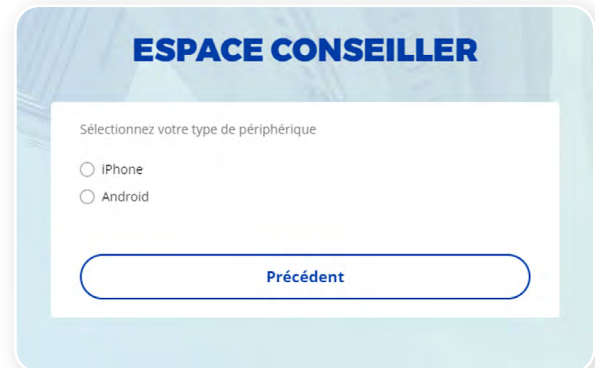
### Étape 3

Cliquez sur le bouton **Choisir** dans la section Google Authenticator.



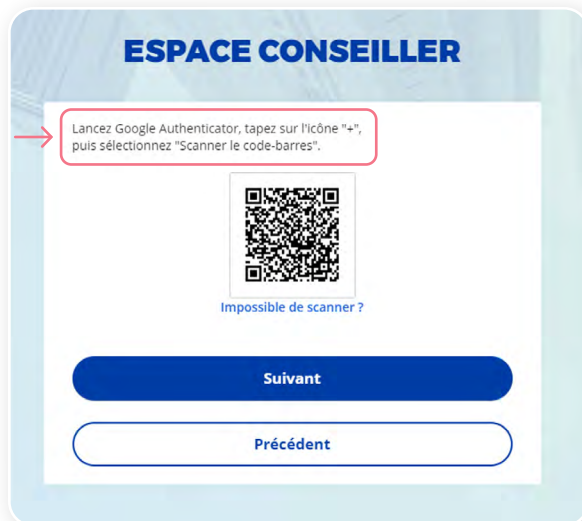
### Étape 4

Sélectionnez votre type d'appareil.



### Étape 5

On vous demandera de lancer l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile pour ajouter un compte.

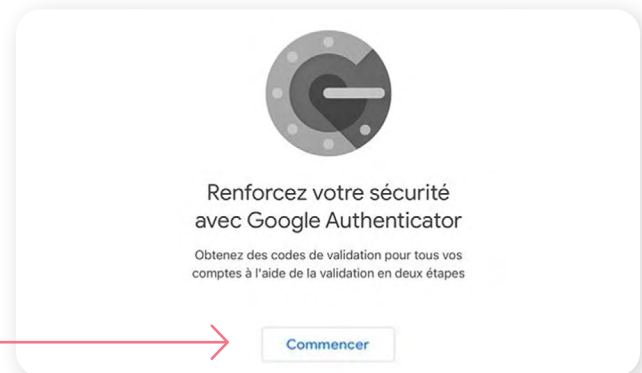


## Étape 6

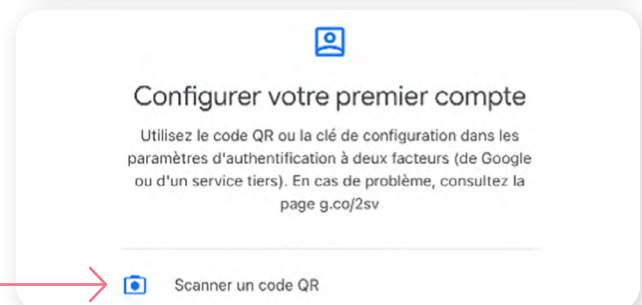
Sur votre appareil mobile, lancez l'application Google Authenticator et créez un compte dans l'Espace conseiller.

### Nouvel utilisateur de l'application Google Authenticator

Cliquez sur **Commencer**



Sélectionnez **Scanner un code QR**



Ensuite, **scannez le le code QR** affiché sur votre écran d'ordinateur.



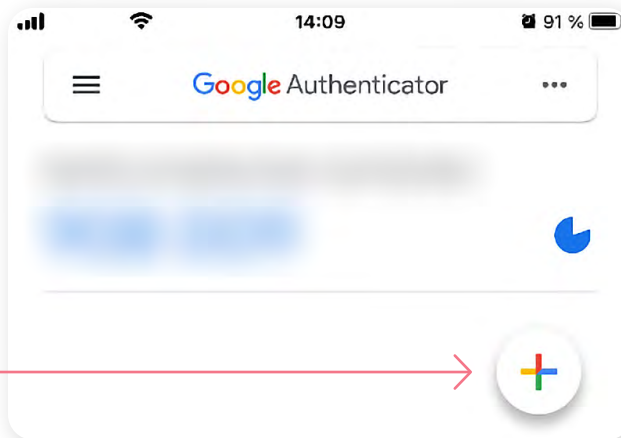
Si vous n'arrivez pas à numériser le code QR, ou si vous utilisez un appareil mobile pour la configuration, cliquez sur **Impossible de scanner?** et entrez manuellement votre **clé secrète**.



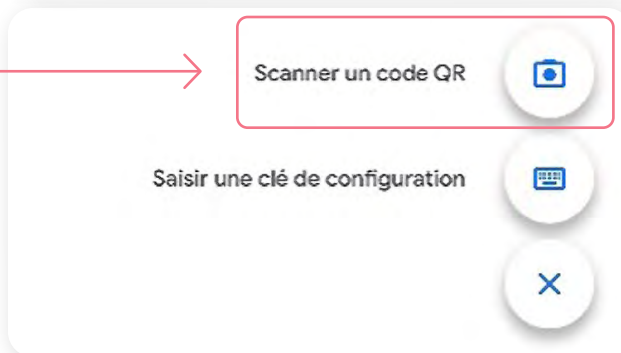
\*Cet écran peut être différent selon que vous utilisiez l'application iOS ou l'application Android.

## Vous utilisez déjà Google Authenticator

Cliquez sur le symbole « + » dans le coin inférieur droit de votre appareil.



Sélectionnez **Scanner un code QR**



**Numériser le code QR** affiché sur votre écran d'ordinateur.



Si vous n'arrivez pas à numériser le code QR, ou si vous utilisez un appareil mobile pour la configuration, cliquez sur **Impossible de scanner?** et entrez manuellement votre **clé secrète**.



\*Cet écran peut être différent selon que vous utilisiez l'application iOS ou l'application Android.



## Étape 7

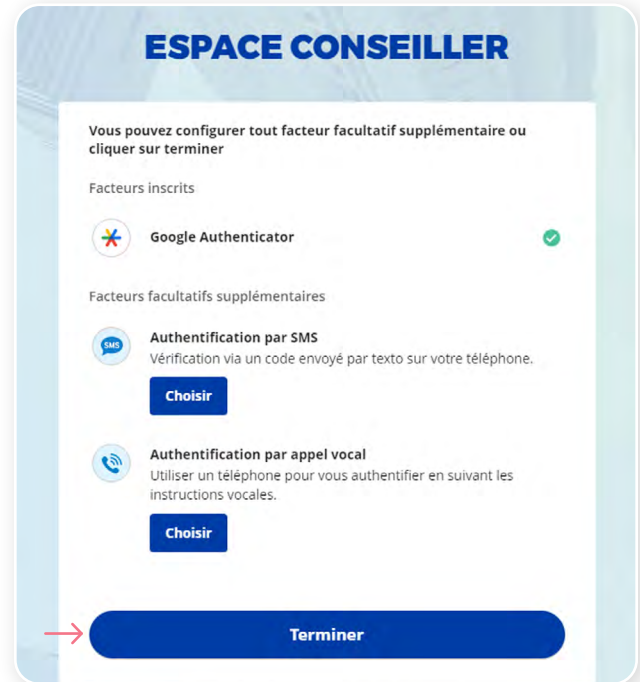
Après avoir numérisé le code QR, saisissez le code affiché dans l'application.



The screenshot shows a white card on a light blue background titled "ESPACE CONSEILLER". The card contains the text "Saisissez le code affiché sur l'application." followed by "Saisissez le code" and a text input field. A red arrow points to the input field. Below the field are two buttons: "Vérifier" (dark blue) and "Précédent" (white with blue border).

## Étape 8

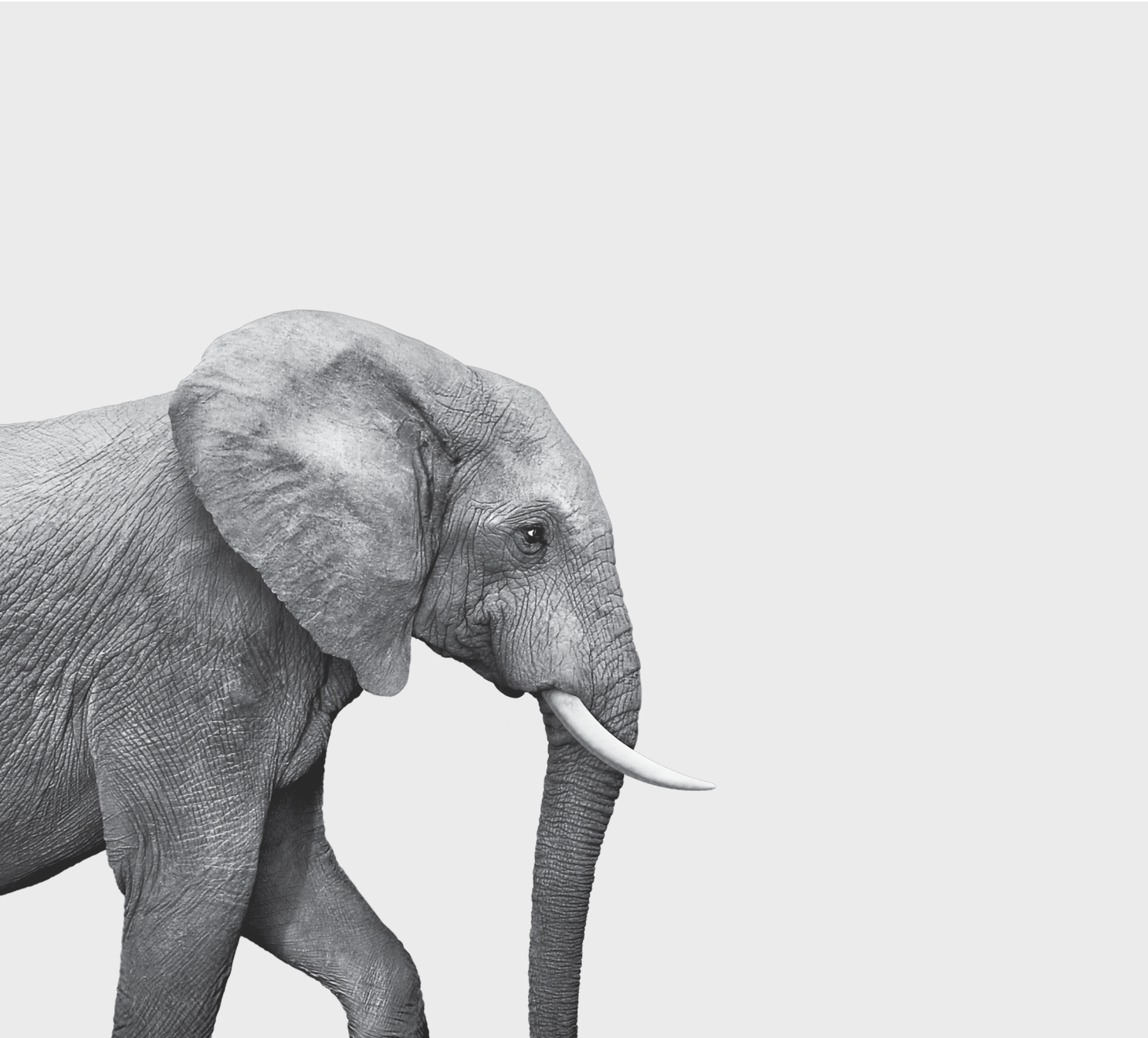
Vous avez maintenant terminé l'activation de Google Authenticator et vous serez redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez décider d'activer une autre méthode d'authentification ou cliquer sur **Terminer** pour continuer vers l'Espace conseiller.



The screenshot shows a white card on a light blue background titled "ESPACE CONSEILLER". The card contains the text "Vous pouvez configurer tout facteur facultatif supplémentaire ou cliquer sur terminer". Below this, there are two sections: "Facteurs inscrits" with "Google Authenticator" (checked with a green checkmark) and "Facteurs facultatifs supplémentaires" with "Authentification par SMS" and "Authentification par appel vocal", each with a "Choisir" button. A red arrow points to a "Terminer" button at the bottom.



**Vous devez conserver l'application Google Authenticator sur votre appareil mobile** pour pouvoir vous connecter à l'Espace conseiller, car vous pourriez devoir fournir un code de sécurité unique qui sera généré par l'application Google Authenticator.



F13-1234(24-02) ACC

**ON S'INVESTIT, POUR VOUS.**

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel  
**l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

**ia.ca**