

2021

Citrix WorkSpace Application Installation Guide for External Partners

SERVICES TECHNIQUES | INDUSTRIELLE ALLIANCE

Objet du présent document:

- Guider les utilisateurs qui prévoient accéder à Citrix (Rave 1) sur Internet sans Global Protect.
- Il s'agit d'un guide d'installation. une version vidéo de ce guide est disponible.

Note importante:

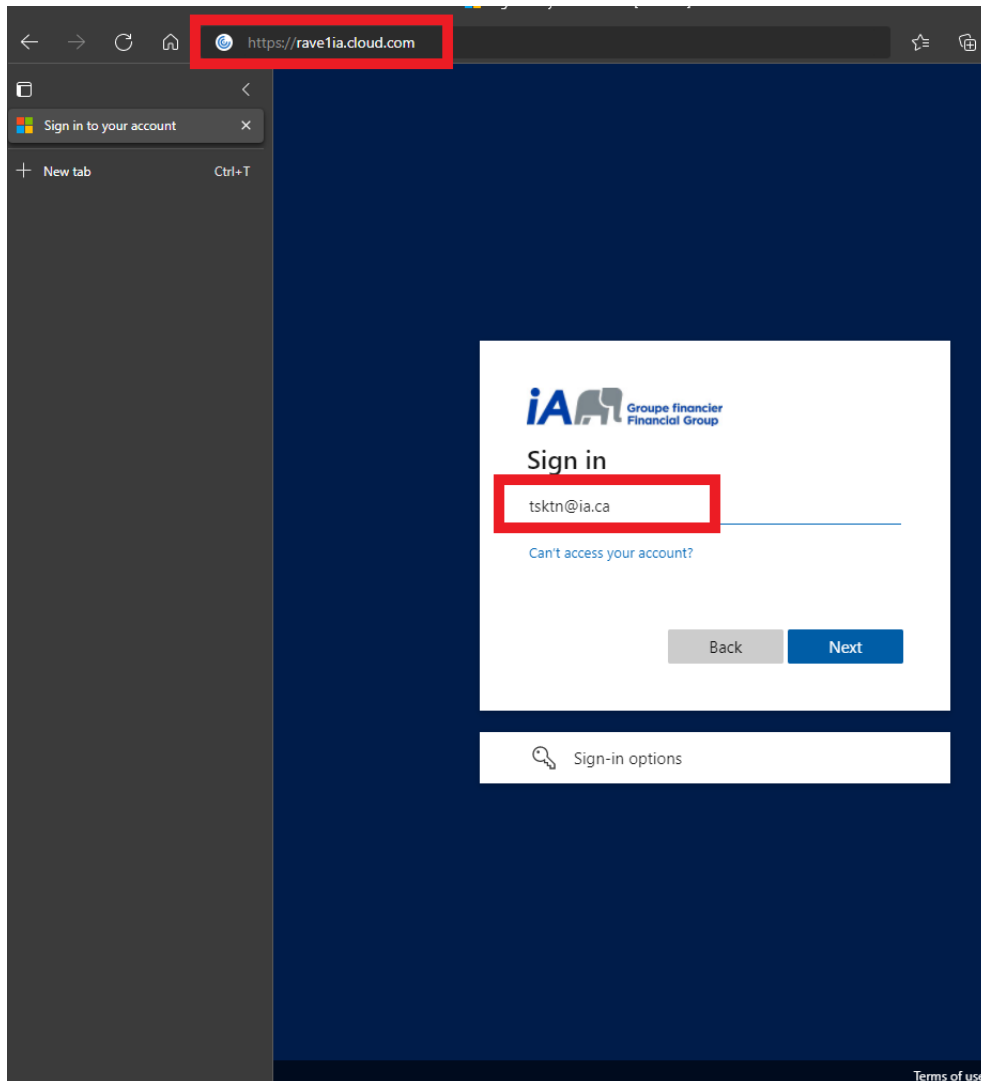
Ce guide s'applique à tous les utilisateurs qui prévoient d'utiliser l'environnement Citrix (Rave 1) d'iA sur Internet, c'est-à-dire sans Global Protect (la solution VPN d'iA). S'il vous plaît assurez-vous que vous avez le droit d'installer des applications sur votre poste de travail / ordinateur portable, sinon bien vouloir soulever une demande à votre service d'assistance pour procéder à l'installation de l'application.

Au moment d'écrire ce guide, la dernière version du logiciel **Citrix Workspace est 2105**.

Version:	<< 1,2 >>
Date de création:	Le 2021-06-09
Rédigé par:	Kunal Niphadkar, Administrateur Citrix, Services techniques

Télécharger et installer:

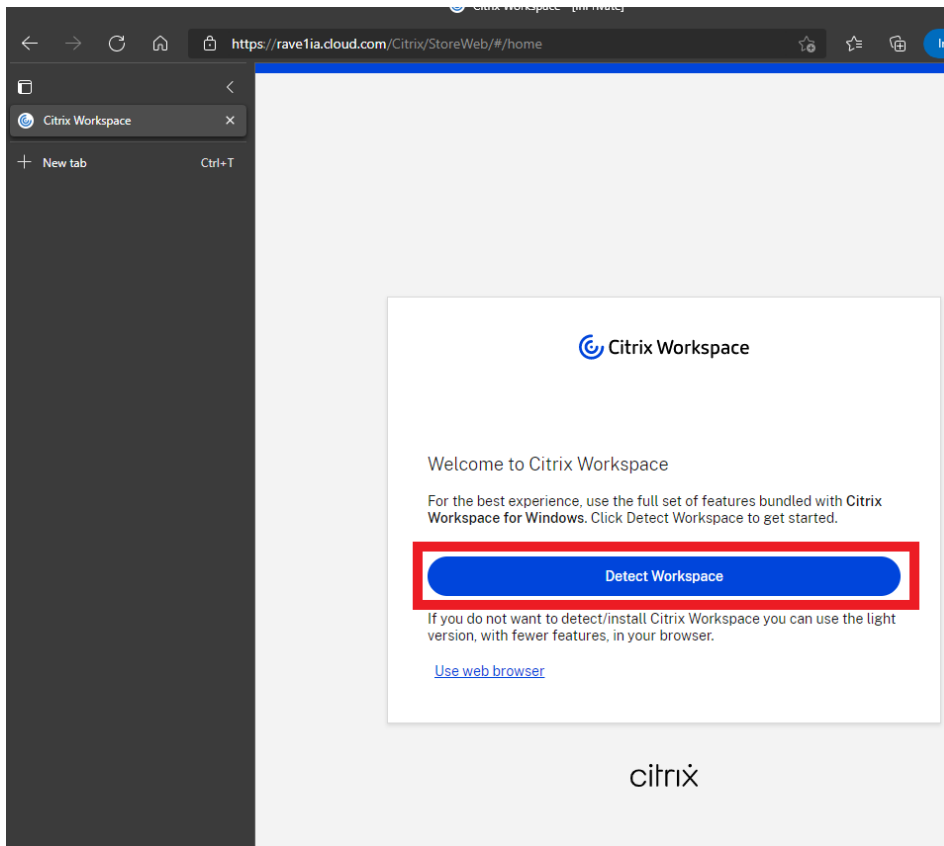
- Pour accéder à vos applications hébergées dans l'environnement iA Citrix (Rave 1), vous aurez besoin de la dernière version de l'application Citrix WorkSpace et de la configuration MFA (Authentification à multiples facteurs).
- Pour télécharger la version la plus récente, il suffit d'accéder à l'URL : <https://rave1ia.cloud.com> à partir de votre navigateur.
- Suivez les étapes ci-dessous:



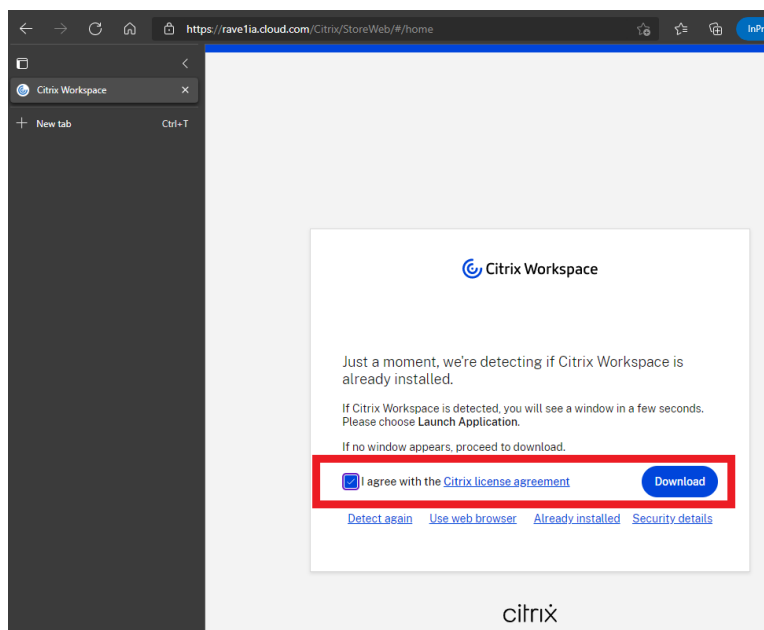
Tel qu'indiqué dans la capture d'écran ci-dessus, accédez à l'URL <https://rave1ia.cloud.com> et entrez vos informations d'identification. Ensuite, vous devrez configurer votre MFA. Veuillez consulter le document suivant pour vous guider dans ce processus:

[Dossier fonctionnel - Envoyer vers centre documentaire \(ia.ca\)](#)

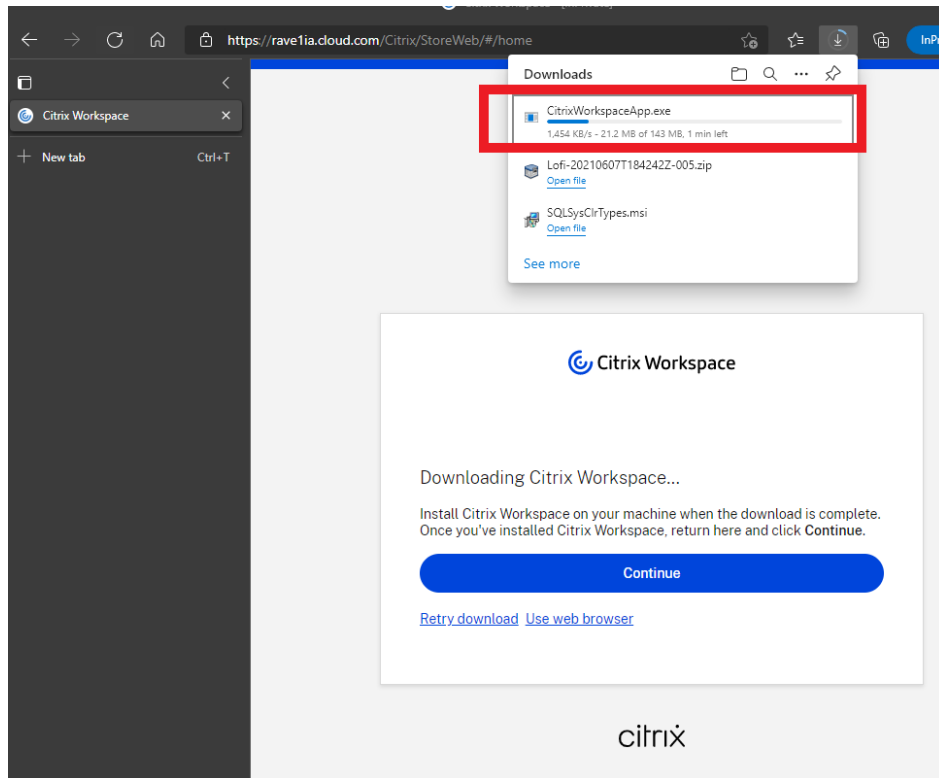
Une fois que votre mfa est configuré, suivez les captures d'écran ci-dessous:



Sélectionnez le bouton « J'accepte ... » et cliquez sur le bouton Télécharger:



Une fois le téléchargement terminé, installez l'application en ouvrant le fichier citrixworkspaceapp.exe :

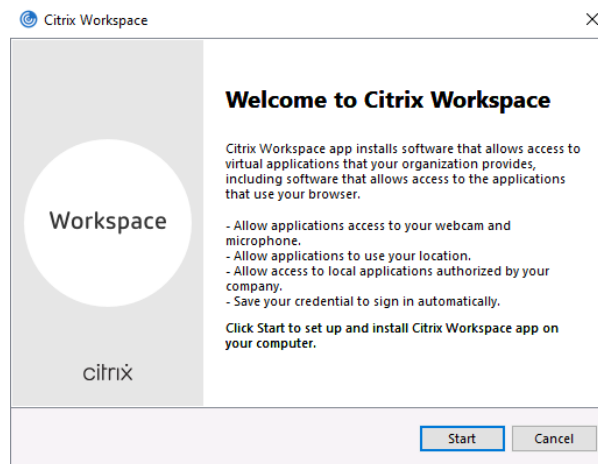


Note importante:

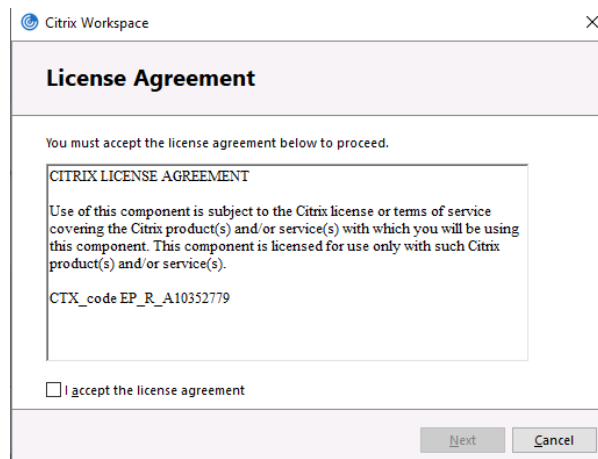
Si vous n'avez pas le droit d'installer une application sur votre poste de travail ou ordinateur portable, veuillez en faire la demande à votre équipe de support informatique.

Installation de l'application:

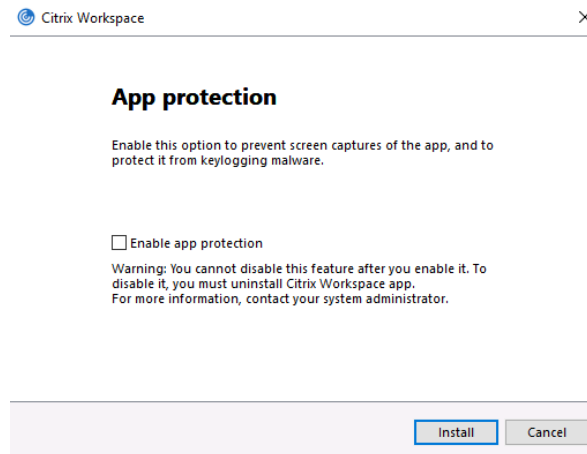
Étape 1: Cliquez sur Démarrer



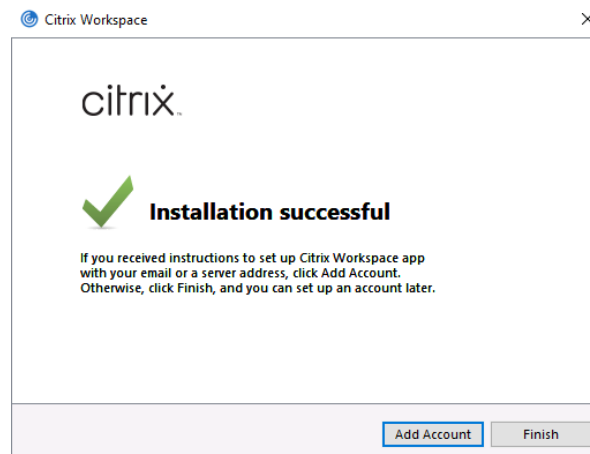
Étape 2: Cliquez sur « J'accepte ... » et cliquez sur Suivant



Étape 3: Ne sélectionnez pas « Activer la protection de l'application » et cliquez sur Installer



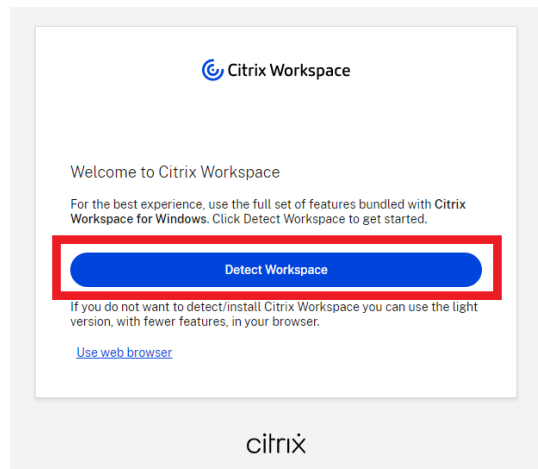
Étape 4: L'installation prendra plusieurs minutes. Cliquez sur Terminer.



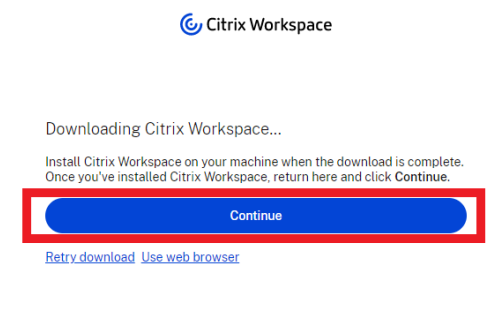
Étape 5: Si vous obtenez une option de redémarrage, veuillez redémarrer votre poste de travail ou ordinateur portable.



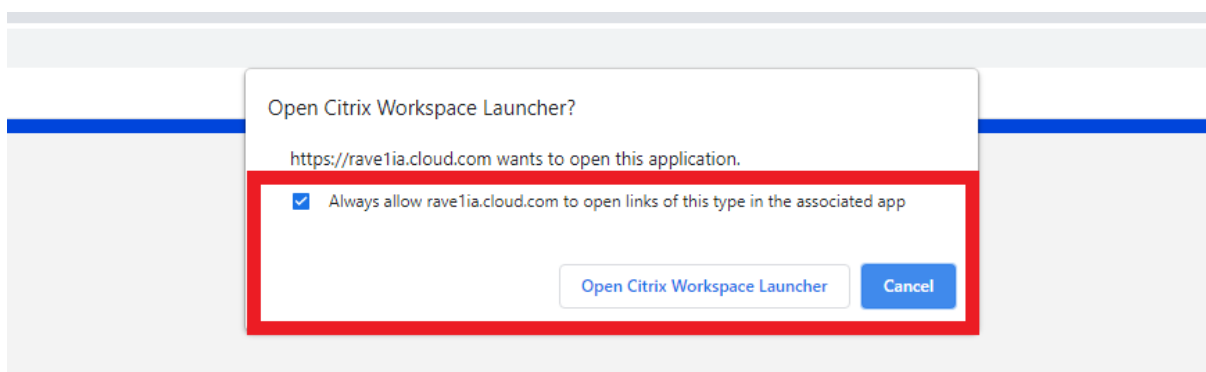
Étape finale : Si votre machine a été redémarrée, lancez à nouveau le navigateur et accédez à l'URL <https://rave1ia.cloud.com>. Cliquez sur Détecter l'espace de travail tel qu'indiqué ci-dessous :



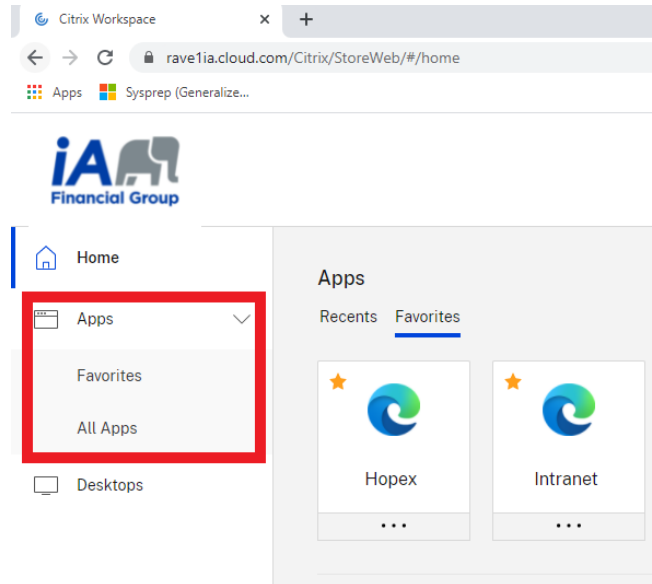
Si vous n'avez pas eu la possibilité de redémarrer l'ordinateur, cliquez simplement sur Continuer tel qu'indiqué ci-dessous :



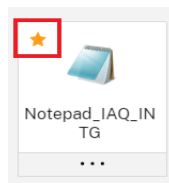
Pour les prochaines étapes, assurez-vous que l'option « toujours permettre ... » est sélectionnée et cliquez sur « Ouvrir Citrix Workspace »:



- Une fois l'application d'espace de travail Citrix lancée, elle doit vous authentifier directement dans l'application WorkSpace.
- Selon les applications auxquelles vous avez obtenu l'accès, vous verrez ces applications sous « **Toutes les applications** ».
- Veuillez vous référer à la capture d'écran suivante à titre d'exemple:



- Veuillez noter que l'accès à la fenêtre ci-dessus peut prendre quelques minutes. Une fois dans « Toutes les applications », lancez simplement l'application désirée en cliquant sur l'icône associée.
- Vous pouvez également ajouter une application aux **favoris** afin de ne pas avoir à naviguer vers **Toutes les applications** à chaque fois pour lancer votre application. Vous pouvez également rechercher votre application à l'aide de la fonction de recherche.
- Pour ajouter une application en tant que **favori**, il suffit de cliquer sur l'icône étoile située à côté de chaque application :



Aide et soutien:

Pour les problèmes liés à la connexion ou à l'échec du lancement d'un fournisseur de services ou d'applications, veuillez ouvrir un incident par l'intermédiaire de votre centre de services de services TI.