

Inscription à l'Espace client

Simple et rapide !



ASSURANCE
COLLECTIVE

Étape 1 : Comment obtenir votre clé d'activation

Pour vous inscrire et accéder à l'Espace client, vous avez besoin de votre clé d'activation. Si vous l'avez déjà, passez directement à l'étape 2. Si vous ne l'avez pas :

- Allez à ia.ca/inscriptioncle.
- Entrez vos prénom, nom de famille, date de naissance et code postal. Cliquez sur **Continuer**.
- Lorsqu'on vous demande **Avez-vous votre clé d'activation ?** cliquez sur **Non, aidez-moi ! Je veux obtenir ma clé d'activation**.
- Cliquez sur **Continuer**.

Ensuite...

- Choisissez si vous désirez recevoir votre clé d'activation par **courriel** ou par la **poste**, en utilisant le code postal que vous avez préalablement fourni.
- Faites votre choix et cliquez sur **Continuer**.
- Un message confirmant que votre clé d'activation a été envoyée apparaîtra.

Note : Si vous n'avez **pas** d'adresse courriel, nous vous ferons parvenir votre clé d'activation par la poste, au code postal que vous avez fourni préalablement.

Si vous désirez modifier votre adresse courriel, veuillez communiquer avec le **Service à la clientèle** au **1 877 422-6487** et un de nos agents fera la mise à jour de votre profil.

Étape 2 : Comment vous inscrire à l'Espace client

- Allez sur ia.ca/inscriptioncle.
- Entrez vos prénom, nom de famille, date de naissance et code postal. Cliquez sur **Continuer**.
- Lorsqu'on vous demande **Avez-vous votre clé d'activation ?**, cliquez sur **Oui, j'ai ma clé d'activation**.
- Entrez votre clé d'activation et cliquez sur **Continuer**.

Étape 3 : Comment activer votre compte dans l'Espace client

- Vous devez choisir un **code d'accès** et un **mot de passe** pour activer votre compte. Votre code d'accès doit être une adresse courriel.
- Vous devez ensuite répondre à quelques **questions de sécurité**.

C'est déjà terminé ! Vous avez créé votre compte dans l'Espace client.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

ia.ca