



## GUIDE POUR INSTALLER LE PORTAIL D'ENTREPRISE INTUNE SUR VOTRE APPAREIL MOBILE iOS

Bienvenue dans la grande famille de iA Groupe financier. Nous sommes heureux et fiers de vous accueillir parmi nous. Voici un guide pour faciliter votre inscription au Portail d'entreprise Intune.

### Avant de commencer

Il est recommandé de **NE PAS** restaurer vos données à partir d'une sauvegarde iCloud ou d'effectuer un transfert direct de vos données d'un ancien appareil vers un nouveau lors de la configuration initiale.

Ce processus prend entre **15 et 30 minutes**. Veuillez donc prévoir suffisamment de temps pour terminer toutes les étapes.

Veuillez configurer votre application **Microsoft Authenticator** (voir l'encadré de la dernière page pour plus de détails.) sur l'appareil avant de commencer.

Le NIP de votre appareil doit contenir **au moins 6 caractères** et ne doit pas inclure de caractères séquentiels ou répétitifs (1234, 222555, etc.).

Veuillez vous assurer que vous avez installé la mise à jour iOS la plus récente sur votre appareil avant de commencer le processus, afin d'éviter d'éventuels problèmes d'inscription.

### Besoin d'aide?

Tapez l'adresse intranet suivante sur votre ordinateur iA :

[+ iaesf.service-now.com/sp](https://iaesf.service-now.com/sp) ou [📞 1 844 352-5200](tel:18443525200)

## Étapes à suivre pour inscrire votre appareil

1. Téléchargez et ouvrez Portail d'entreprise Intune à partir de l'App Store.
2. Entrez votre adresse courriel de iA et votre mot de passe dans l'application Portail d'entreprise.
3. Approuvez la demande de connexion de Microsoft Authenticator.
4. Suivez les instructions à l'écran et autorisez le téléchargement du profil de gestion (**fig. 1**).
5. Pour installer le profil de gestion, suivez les étapes indiquées à l'écran en accédant à l'écran d'accueil de votre téléphone et en appuyant sur Réglages. Appuyez ensuite sur « S'inscrire à l'Industrielle Alliance »\* (**fig. 2**).



\* Il est possible que cet emplacement affiche à la place « Terminer la configuration de votre iPhone ». Si c'est le cas, appuyez sur cet affichage et vous verrez alors l'option pour inscrire votre appareil.

Figure 1

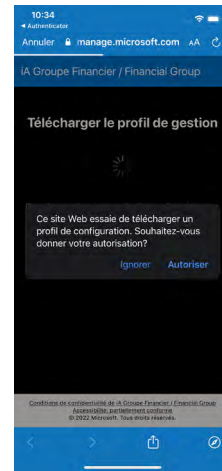
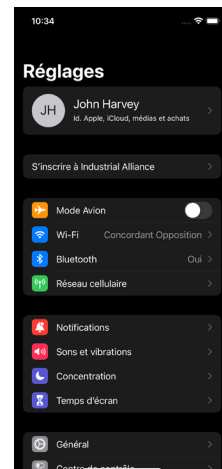


Figure 2



6. Appuyez sur « Inscrire l'iPhone » et entrez le NIP de votre appareil lorsque vous y êtes invité.
7. L'écran suivant mentionnera « Identifiant Apple de votre organisation ». Utilisez alors vos informations de connexion iA. Appuyez simplement sur « Continuer ».
8. Entrez votre mot de passe utilisateur iA et appuyez sur « Connexion ».



Au cours des prochaines étapes, vous recevrez une fenêtre contextuelle vous demandant d'installer Microsoft Outlook. Appuyez sur « Installer » (**fig. 3**).

9. Vous serez à nouveau invité à approuver la demande de connexion avec Microsoft Authenticator. Une fois la demande approuvée, revenez à l'application Réglages et vous verrez un écran qui affiche le compte géré de iA (**fig. 4**).

Figure 3

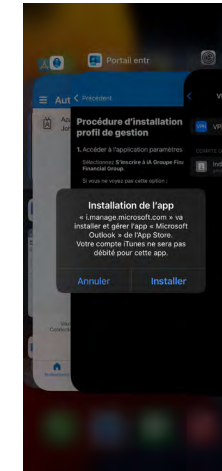
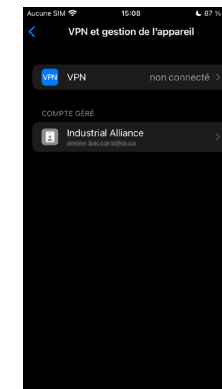


Figure 4



**Il est important d'approuver la demande et de revenir rapidement à l'application Réglages. La configuration ne le fera pas automatiquement, et attendre plus de quelques secondes peut parfois empêcher la progression de la configuration.**

Si cela se produit, réessayez simplement et assurez-vous d'être aussi rapide que possible pour revenir à l'application Réglages une fois que vous avez approuvé la connexion.

10. Ouvrez l'application Portail d'entreprise à partir de votre écran d'accueil et attendez quelques secondes pendant que l'application confirme que le profil a été installé. Une fois cela fait, l'écran changera et vous pourrez appuyer sur « Continuer ».
11. Suivez les étapes sur l'écran et appuyez sur « Terminer ».
12. Maintenant, vous pouvez commencer à utiliser Outlook sur votre cellulaire. Pour télécharger d'autres applications de iA, rendez-vous sur l'application Portail d'entreprise.



FB2-150/24-04 ACC

### Pour plus de détails, vous pouvez vous rendre sur :

Tapez l'adresse intranet suivante sur votre ordinateur iA :

[iaesf.service-now.com/sp](https://iaesf.service-now.com/sp)

et taper le numéro de l'article dans la barre de recherche. Assurez-vous que votre portail ServiceNow est en français pour afficher l'article.

- Si en ouvrant Outlook vous avez le message « Vous ne pouvez pas y accéder pour l'instant », vous pouvez consulter l'article **KB0013797**.
- Si vous voulez voir les étapes d'inscription en détail, vous pouvez consulter l'article suivant : **KB0014323**.
- Pour configurer la double authentification Microsoft : **KB0014722**.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

1 844 442-4636

[ia.ca](https://ia.ca)