

PROCÉDURE À SUIVRE

Veillez remplir ce formulaire et nous le faire parvenir par la poste ou par courriel, en y joignant les factures liées à votre demande.

Après réception et étude de votre demande de remboursement et des pièces justificatives, nous serons en mesure de déterminer si un remboursement vous sera versé. Le montant du remboursement sera déterminé selon les barèmes commerciaux en vigueur dans la région de la panne et les limites de la protection F.A.Q.33 à votre contrat, soit :

- Remboursement maximal de 100 \$ par événement occasionnant des frais d'assistance routière
- Remboursement maximal de 150 \$ lorsque l'événement a lieu sur une autoroute exclusive du Québec

Par courriel : assistance-routiere@industrielleallianceauto.com

Par la poste : iA Auto et habitation
CP 70 800 SUCC QUÉBEC CENTRE
QUÉBEC QC G2J 0A6

À propos de vous

Numéro de contrat : _____

Prénom : _____ Nom : _____

Adresse : _____ App. : _____

Ville : _____ Code postal : _____

Cellulaire : _____ Téléphone domicile : _____

Courriel : _____

Véhicule et service

Année : _____ Marque : _____ Modèle : _____

Date du service : _____ Heure : _____ Avant-midi Après-midi

Lieu de la panne : _____

Type de service : Survoltage Crevaison Déverrouillage Livraison d'essence
 Cas d'enlèvement Ajustements mécaniques Autre : _____

Remorquage, sur quelle distance : _____ km Cause du remorquage : _____

Nombre de minutes que le patrouilleur a passées sur les lieux : _____

Le véhicule a-t-il été remorqué au garage le plus près du lieu de la panne? Oui Non

Si non, pourquoi? : _____

Dans quelle ville a-t-il été remorqué? _____

La panne a-t-elle été causée par un accident, un vol ou l'incendie du véhicule? Oui Non

Signature : _____ Date : _____

À l'usage des services internes

Montant (avant taxes) : _____ Taxes : _____

Statut : Accepté Refusé

Raison : _____

Commentaires : _____