

**PROCÉDURE À SUIVRE**

Veillez remplir ce formulaire et nous le faire parvenir par la poste ou par courriel, **en y joignant les factures liées à votre demande.**

Après réception et étude de votre demande de remboursement et des pièces justificatives, nous serons en mesure de déterminer si un remboursement vous sera versé. Le montant du remboursement sera déterminé selon les barèmes commerciaux en vigueur dans la région de la panne et les limites de la protection F.A.Q.33 à votre contrat :

@ Par courriel : **remboursement.assistance-routiere@iaah.ca**

✉ Par la poste : iA Auto et habitation  
1080, Grande Allée Ouest, C.P 1907,  
Succursale Terminus  
Québec, QC G1K 7M3

**À propos de vous**

Numéro de contrat : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_ App. : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Cellulaire : \_\_\_\_\_ Téléphone domicile : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

**Véhicule et service**

Année : \_\_\_\_\_ Marque : \_\_\_\_\_ Modèle : \_\_\_\_\_

Date du service : \_\_\_\_\_ Heure : \_\_\_\_\_

Lieu de la panne : \_\_\_\_\_

Le véhicule a-t-il été remorqué?  Oui  Non

Si oui, à quel endroit a été remorqué le véhicule? \_\_\_\_\_

Dans quelle ville a-t-il été remorqué? \_\_\_\_\_

La panne a-t-elle été causée par un accident, un vol ou l'incendie du véhicule?  Oui  Non