

COMMUNIQUÉ

Aux administrateurs de régimes d'assurance collective
Processus de réclamation

Carte d'assurance en pharmacie | Campagne de communication

Les participantes et participants dont le régime d'assurance collective offre la couverture pour les médicaments d'ordonnance bénéficient du programme de paiement direct des médicaments.

Ce programme permet que leurs réclamations de médicaments soient traitées automatiquement en pharmacie par notre système de réclamations. Nous payons donc directement à la pharmacie la portion couverte par leur assurance médicaments, et les participantes et participants ne paient que le solde¹.

Malgré cet avantage très important, nous constatons que certaines personnes n'utilisent pas leur carte d'assurance collective à la pharmacie. Nous déploierons donc bientôt une campagne de communication ciblée auprès de cette clientèle, lui permettant ainsi de profiter au maximum de cet avantage du régime.

Nous enverrons à ces personnes une lettre pour les encourager à transmettre les informations relatives à leur régime d'assurance collective à leur pharmacie.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou conseillère, ou avec votre directeur ou directrice de compte de iA Groupe financier.

¹ Le montant à déboursier pour les médicaments varie selon les dispositions du régime d'assurance collective du groupe (franchise, coassurance et maximum).

En tant qu'administrateur du régime d'assurance collective, vous avez un rôle important à jouer pour informer vos participants et participantes à propos de leur régime. Nous comptons aussi sur vous pour leur remettre tous les documents explicatifs et administratifs lors de l'adhésion, ou sur demande. Nous vous aiderons à leur indiquer où se trouve cette documentation, si elle n'est pas disponible sur papier. Si vous avez des questions, consultez le Guide de l'administrateur ou communiquez avec votre directeur ou directrice de compte ou votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur notre site Web ia.ca.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

1 877 422-6487

22 juillet 2024