

COMMUNIQUÉ

Aux administrateurs de régimes d'assurance collective
Processus de réclamation

Comment éviter des délais de remboursement aux participants et participantes

L'automne rime souvent avec une hausse importante des réclamations d'assurance collective, ce qui peut causer des délais de traitement plus importants qu'à l'habitude.

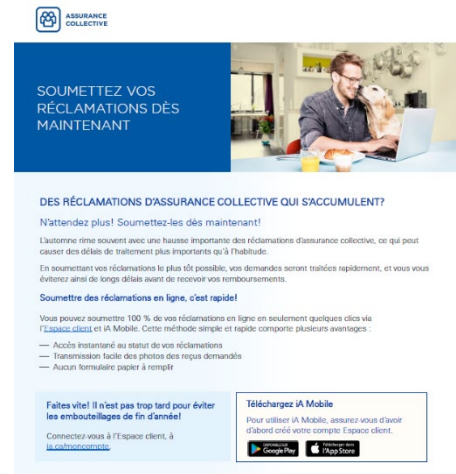
En soumettant leurs réclamations le plus tôt possible, les participants et participantes verront leurs demandes traitées plus rapidement et s'éviteront ainsi des longs délais avant de recevoir leurs remboursements.

Que ce soit pour leurs frais médicaux, leurs soins de la vue et dentaires, ou encore pour leurs comptes de gestion santé (CGS), les participants et participantes peuvent soumettre 100 % de leurs réclamations en ligne en quelques clics seulement via l'**Espace client** et **iA Mobile**. Parmi les avantages :

- Accès instantané au statut des réclamations
- Transmission facile des photos des reçus demandés
- Aucun formulaire papier à remplir

Vous pouvez éviter des délais de remboursement à vos participants et participantes en leur transmettant ce [feuillet explicatif](#) ou ce [courriel](#).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller ou conseillère, ou avec votre directeur ou directrice de compte de iA Groupe financier.



ASSURANCE COLLECTIVE

SOUMETTEZ VOS RÉCLAMATIONS DÈS MAINTENANT

DES RÉCLAMATIONS D'ASSURANCE COLLECTIVE QUI S'ACCUMULENT?
N'attendez plus! Soumettez-les dès maintenant!

L'automne rime souvent avec une hausse importante des réclamations d'assurance collective, ce qui peut causer des délais de traitement plus importants qu'à l'habitude.
En soumettant vos réclamations le plus tôt possible, vos demandes seront traitées rapidement, et vous vous éviterez ainsi de longs délais avant de recevoir vos remboursements.



Soumettre des réclamations en ligne, c'est rapide!

Vous pouvez soumettre 100 % de vos réclamations en ligne en seulement quelques clics via l'[Espace client](#) et iA Mobile. Cette méthode simple et rapide comporte plusieurs avantages :

- Accès instantané au statut de vos réclamations
- Transmission facile des photos des reçus demandés
- Aucun formulaire papier à remplir

Faites vite! Il n'est pas trop tard pour éviter les embouteillages de fin d'année!
Connectez-vous à l'Espace client, à [ia.ca/asscollective](#)

Téléchargez iA Mobile
Pour utiliser iA Mobile, assurez-vous d'abord d'avoir créé votre compte Espace client.

Vos employées et employés sont soutenus à chaque étape de leur parcours de bien-être global grâce à des conseils et à des ressources qui répondent le mieux à leurs besoins.

En tant qu'administrateur du régime d'assurance collective, vous avez un rôle important à jouer pour informer vos participants et participantes à propos de leur régime. Nous comptons aussi sur vous pour leur remettre tous les documents explicatifs et administratifs lors de l'adhésion, ou sur demande. Nous vous aiderons à leur indiquer où se trouve cette documentation, si elle n'est pas disponible sur papier. Si vous avez des questions, consultez le Guide de l'administrateur ou communiquez avec votre directeur ou directrice de compte ou votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur notre site Web [ia.ca](#).

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

1 877 422-6487

21 octobre 2024