

# COMMUNIQUÉ

Aux administrateurs de régimes d'assurance collective  
Gestion du régime

## Gestion des régimes | Nouveau Centre d'information pour les administrateurs de régimes

Afin de mieux vous servir et de vous offrir plus de flexibilité dans la gestion quotidienne de votre régime, nous avons récemment lancé le [Centre d'information pour administrateurs et promoteurs de régimes](#). Grâce à ce site, vous avez maintenant accès à une variété de contenus qui vous permettront de trouver des réponses à vos questions sur la gestion quotidienne de votre régime collectif.

Les contenus disponibles en libre-service incluent :

- Des vidéos pédagogiques portant sur des aspects importants tels que la création d'un compte Espace client, l'adhésion au régime, les rapports, la facturation, etc.;
- Une foire aux questions traitant des tâches administratives quotidiennes, du soutien aux participants et participantes, de la compréhension du contrat, etc.;
- L'information pour vous inscrire à vos webinaires de formation.

Le [Centre d'information](#) est la destination tout indiquée pour trouver rapidement des réponses à vos questions. Consultez-le sans tarder et faites-en votre nouvel outil de référence!

[Découvrir le nouveau Centre d'information](#)

En tant qu'administrateur du régime d'assurance collective, vous avez un rôle important à jouer pour informer vos participants et participantes à propos de leur régime. Nous comptons aussi sur vous pour leur remettre tous les documents explicatifs et administratifs lors de l'adhésion, ou sur demande. Nous vous aiderons à leur indiquer où se trouve cette documentation, si elle n'est pas disponible sur papier. Si vous avez des questions, consultez le Guide de l'administrateur ou communiquez avec votre directeur ou directrice de compte ou votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur notre site Web [ia.ca](#).

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. exerce ses activités.

1 877 422-6487

7 octobre 2024