

COMMUNIQUÉ

Aux administrateurs de régimes d'assurance collective
Expérience numérique (outils et services en ligne)

Une nouvelle campagne pour promouvoir les saines habitudes numériques

Nous lançons une nouvelle campagne afin d'aider vos participants et participantes à mieux protéger leurs renseignements personnels dans un contexte où la fraude et le vol d'identité sont en forte croissance.

Axée sur des gestes simples et efficaces, cette campagne souligne l'importance d'adopter de bons réflexes numériques au quotidien, alors que 97 % des tentatives de vol d'identité ciblent encore les mots de passe*.

Une sensibilisation concrète et accessible

Cette campagne a pour objectif d'outiller vos participants et participantes pour :

- Renforcer la sécurité de leurs mots de passe
- Reconnaître les communications suspectes
- Adopter une vigilance accrue dans l'utilisation de leurs comptes numériques
- Savoir comment réagir et qui joindre en cas de doute

Un rappel clé y est également mis de l'avant : iA Groupe financier ne leur demandera jamais de mots de passe ni d'informations sensibles par courriel, texto ou téléphone.

Du matériel clé en main

Vous pouvez dès maintenant utiliser le matériel suivant :

- Un [courriel formel](#) ([version anglaise](#))
- Un [courriel au ton ludique](#) ([version anglaise](#))
- Une [affiche à imprimer](#) ([version anglaise](#))
- Une [affiche numérique](#) ([version anglaise](#))

Nous ferons aussi la promotion des saines habitudes numériques dans notre infolettre de l'épargne-retraite collective de mai.

Un geste simple pour renforcer la sécurité numérique

En encourageant l'adoption de saines habitudes numériques, cette campagne contribue à réduire les risques de fraude, à renforcer la confiance et à soutenir le bien-être global de vos participants et participantes.

Vous souhaitez en apprendre davantage sur nos différentes campagnes à votre disposition? Communiquez avec votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle de iA Groupe financier.

* [Microsoft Digital Defense Report 2025](#) (en anglais seulement).

En tant qu'administrateur du régime d'assurance collective, vous avez un rôle important à jouer pour informer vos participants et participantes à propos de leur régime. Nous comptons aussi sur vous pour leur remettre tous les documents explicatifs et administratifs lors de l'adhésion, ou sur demande. Nous vous aiderons à leur indiquer où se trouve cette documentation, si elle n'est pas disponible sur papier. Si vous avez des questions, consultez le Guide de l'administrateur ou communiquez avec votre directeur ou directrice de compte ou votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur ce [site Web](#).

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

1 877 422-6487

27 avril 2026