

# COMMUNIQUÉ

**Aux administrateurs de régimes d'assurance collective**  
**Expérience numérique (outils et services en ligne)**

## Accès à l'Espace client | Changement à venir pour les participants et participantes

À compter de mai, nous amorcerons un changement dans l'authentification liée à nos sites Web sécurisés. Ce changement touchera les participants et participantes aux régimes d'assurance collective. Il ne concerne pas votre accès en tant qu'administrateur de régime.

Concrètement, le changement vise la création d'**identifiants uniques** pour la connexion aux différents sites de iA. Par exemple, une personne qui utilise l'Espace client de iA Groupe financier et celui de iA Auto et habitation aura dorénavant le même nom d'utilisateur et le même mot de passe pour se connecter aux deux sites.

Nous déploierons le changement par vagues successives. Lorsqu'elle se connectera à l'Espace client ou à iA Mobile, la personne visée sera guidée dans un processus simple de changement d'identifiants.

Cette amélioration facilitera l'accès à nos outils numériques en réduisant le nombre d'identifiants. Elle constitue un pas de plus vers une expérience plus simple pour l'ensemble de la clientèle.

Si vous avez des questions, communiquez avec votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle de iA Groupe financier. Pour obtenir du soutien technique lors de leur connexion à l'Espace client ou à iA Mobile, les participants et participantes peuvent communiquer avec nous au 1 866 383-3306.

En tant qu'administrateur du régime d'assurance collective, vous avez un rôle important à jouer pour informer vos participants et participantes à propos de leur régime. Nous comptons aussi sur vous pour leur remettre tous les documents explicatifs et administratifs lors de l'adhésion, ou sur demande. Nous vous aiderons à leur indiquer où se trouve cette documentation, si elle n'est pas disponible sur papier. Si vous avez des questions, consultez le Guide de l'administrateur ou communiquez avec votre directeur ou directrice de compte ou votre directeur ou directrice, Relations avec la clientèle.

Ce communiqué ainsi que les publications passées sont également accessibles sur ce [site Web](#).

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.