

Communication aux participants

Envie de voyager?

Vous avez envie de voyager, de voir du pays ou encore de vous faire dorer sur une plage ensoleillée bordée de magnifiques palmiers? Cela est tout à fait normal dans le contexte postpandémique actuel et, rassurez-vous, ce désir de voyage est partagé par plusieurs...

En effet, le secteur du voyage a repris de plus belle pendant la dernière année, et les voyageurs et voyageuses ont pris d'assaut les aéroports. Cependant, cet important achalandage se traduit souvent par des vols retardés ou carrément annulés, ce qui cause bien des problèmes et des maux de tête.

En plus de la garantie d'assurance voyage incluse dans la plupart des contrats d'assurance collective offerts par iA Groupe financier, certains contrats comprennent aussi une garantie d'assurance annulation de voyage. En tout temps, et encore plus dans le contexte actuel, il est important de prendre connaissance des prestations incluses dans ces garanties ainsi que des exclusions avant de partir ou même de réserver un voyage. Ces garanties sont décrites en détail dans votre livret d'assurance collective, dans l'Espace client.

En effet, le secteur du voyage a repris de plus belle pendant la dernière année, et les voyageurs et voyageuses ont pris d'assaut les aéroports. Cependant, cet important achalandage se traduit souvent par des vols retardés ou carrément annulés, ce qui cause bien des problèmes et des maux de tête.

- Vérifiez la validité de votre passeport et tenez compte des [délais de traitement](#) pour la production ou le renouvellement d'un passeport (la garantie d'assurance annulation de voyage ne couvre pas les risques associés à un passeport non valide);
- Arrivez à l'avance à l'aéroport (la garantie d'assurance annulation de voyage ne couvre pas les risques associés à ce type de retard);
- Voyagez léger (la garantie d'assurance annulation de voyage prévoit de l'aide en cas de perte ou de retard de vos bagages);
- Ayez votre preuve d'assurance voyage en main pour éviter les mauvaises surprises. Celle-ci est disponible en tout temps, en ligne, dans l'[Espace client](#) et [iA Mobile](#);
- Soyez au courant des directives, des consignes, des règles et des conseils gouvernementaux, tant au pays qu'à destination, en matière de voyage ([Foire aux questions](#), [Conseils aux voyageurs et avertissements par destination](#), [Voyage et tourisme Canada](#), [Office des transports du Canada](#)).

Vos « devoirs » sont faits et vous partez sous peu? Il ne nous reste qu'à vous souhaiter un bon voyage! Vous le méritez bien!