Installer Workday sur votre appareil mobile

Prérequis : Vous devez avoir accès à un appareil différent de celui sur lequel vous souhaitez installer l'application mobile Workday.

Lors d'une connexion à l'extérieur du réseau sécurisé IA, il est dorénavant **requis** d'ajouter un contrôle d'identité supplémentaire pour des raisons de sécurité de l'information. Cette exigence concerne toutes les applications mobiles autorisées par la compagnie dont **Workday.**

Pourquoi un contrôle d'identité supplémentaire ?

IA Groupe financier souhaite offrir à ses employés la possibilité de travailler d'où ils veulent et avec le type de matériel qu'ils veulent comme un cellulaire, une tablette ou encore leur ordinateur personnel.

Cet accès à la mobilité doit tenir compte du fait que la crédibilité d'IA Groupe financier repose en grande partie sur sa capacité à maintenir la protection des données de ses employés et de ses clients. De plus, dans un environnement technologique où les risques sont de plus en plus grands (piratage, hameçonnage, vol d'identité, etc.), il est nécessaire de renforcer votre niveau de sécurité.

Si vous avez des questions, nous vous invitons à consulter la Foire aux questions (FAQ).

Étape 1 : Télécharger l'application Workday sur votre appareil mobile

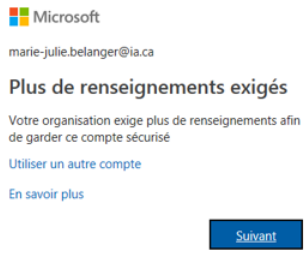
Télécharger l'application mobile Workday. Au besoin, consulter une des procédures suivantes pour l'installation de l'application. **Ne pas ouvrir l'application après l'avoir téléchargée.** Veuillez poursuivre à l'étape 2.	○ Appareil Apple ○ Appareil Android

Étape 2 : Téléchargement de l'application mobile d'authentification Microsoft

Télécharger l'application mobile d'authentification Microsoft Authenticator. Au besoin, consulter une des procédures suivantes pour l'installation de l'application.	○ Appareil Apple ○ Appareil Android

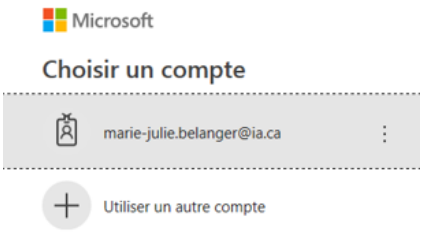
Étape 3 : Associer Workday et Authenticator

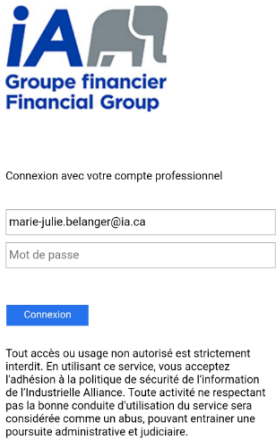
Note : Pour des fins de sécurité, il est possible que Microsoft modifie légèrement l'ordre des étapes.

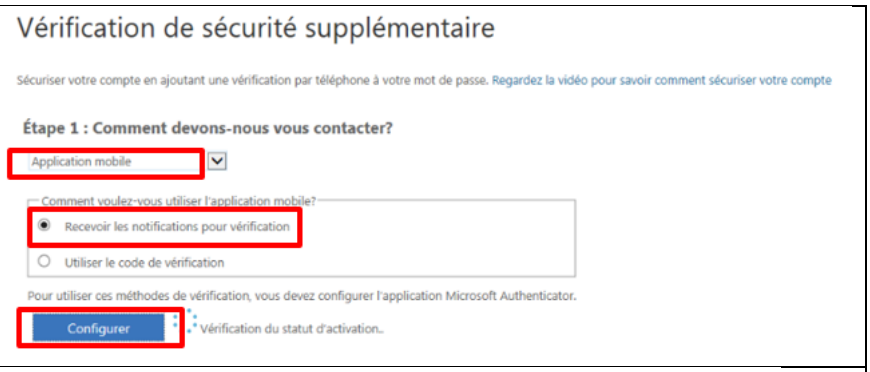
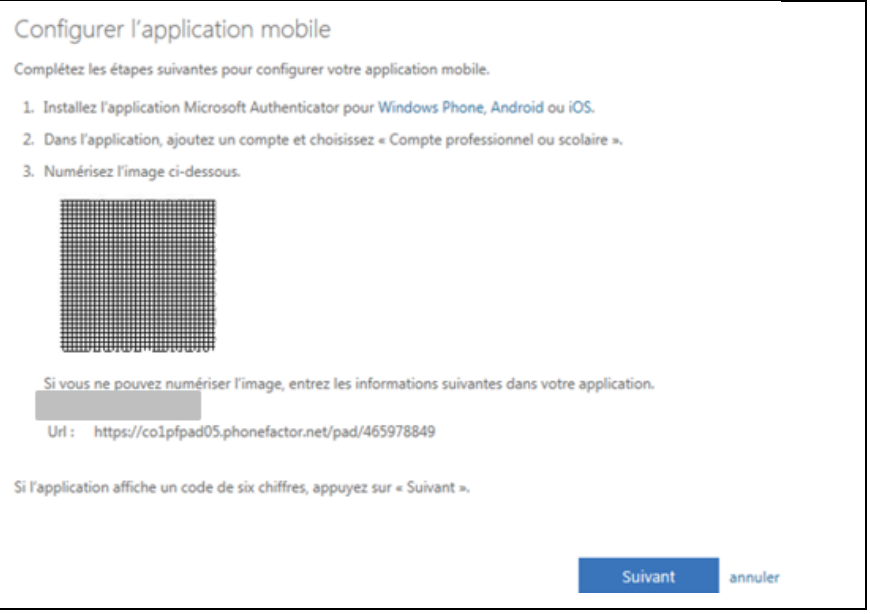
<table>
<tr><td>1. À partir d'un ordinateur, se rendre sur le site de Microsoft pour configurer votre compte d'authentification.</td><td colspan="2">https://aka.ms/mfasetup</td></tr>
<tr><td>2. Cliquer « Suivant ».</td><td colspan="2"> 
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Si vous êtes connecté au réseau, l'étape 3 ne sera peut-être pas requise.

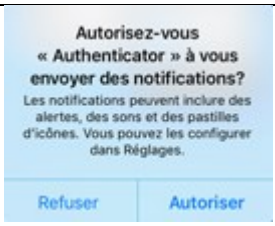
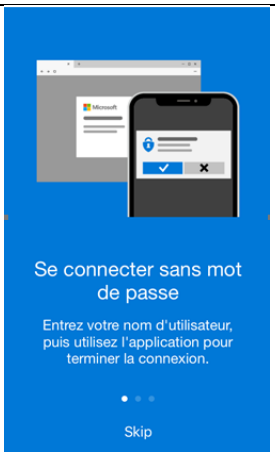
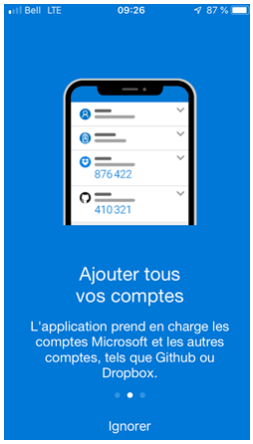
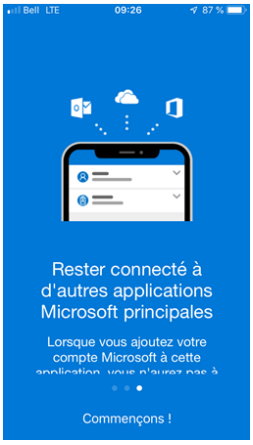
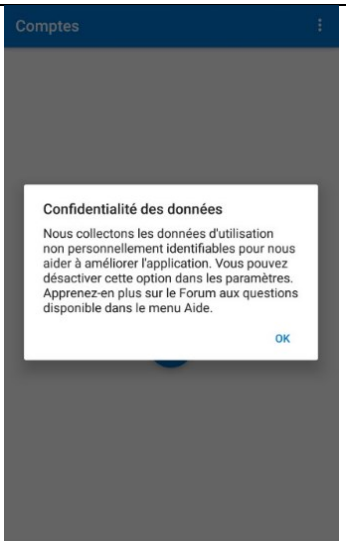
3. Vous authentifier avec votre adresse courriel professionnelle.

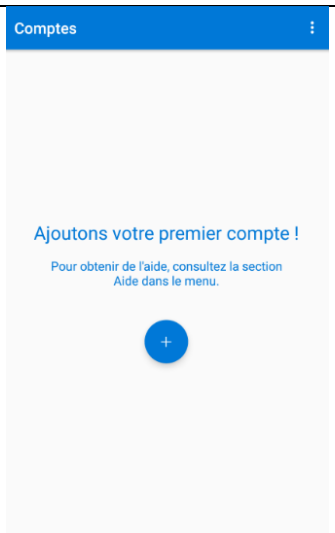
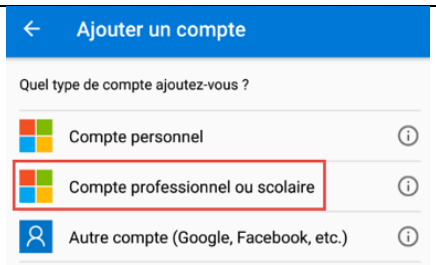
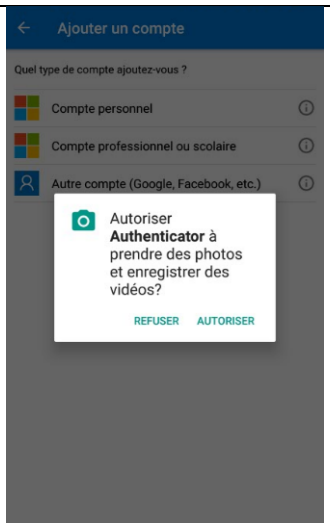
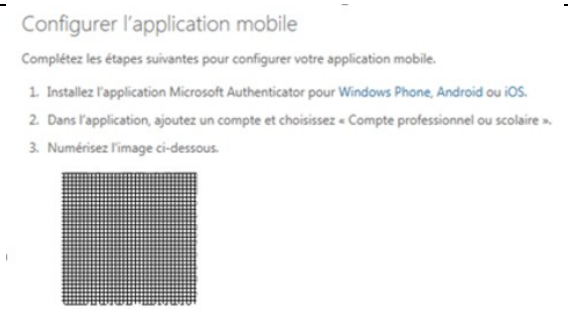
Si vous avez déjà un compte configuré, cliquer le « + » pour utiliser un autre compte.</td><td>Si vous êtes connecté au réseau de l'entreprise, sélectionner votre adresse courriel.

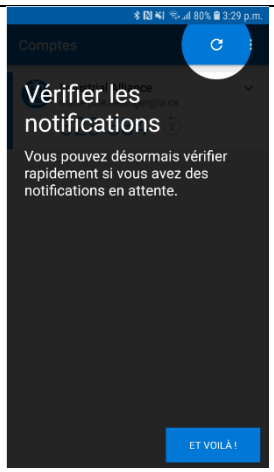
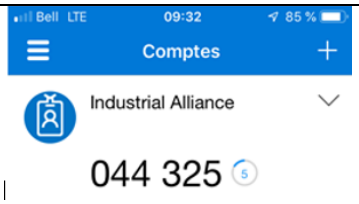
 
</td><td>Si vous n'êtes pas connecté au réseau de l'entreprise, entrer votre adresse courriel professionnelle et votre mot de passe au travail.

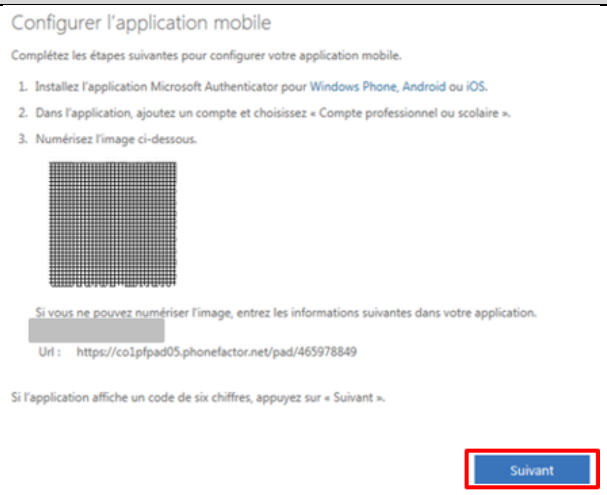
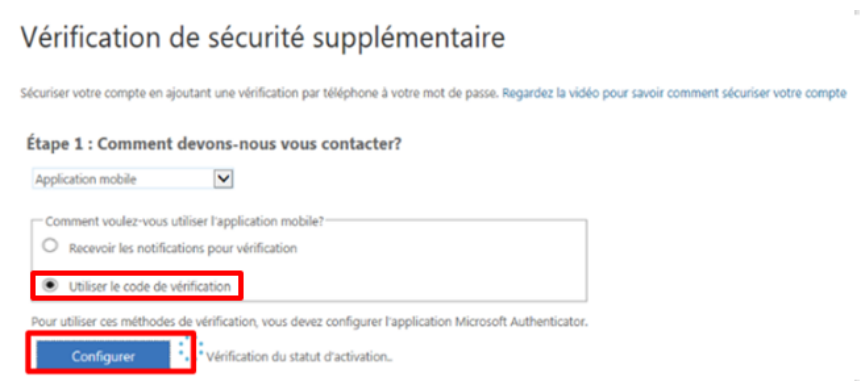
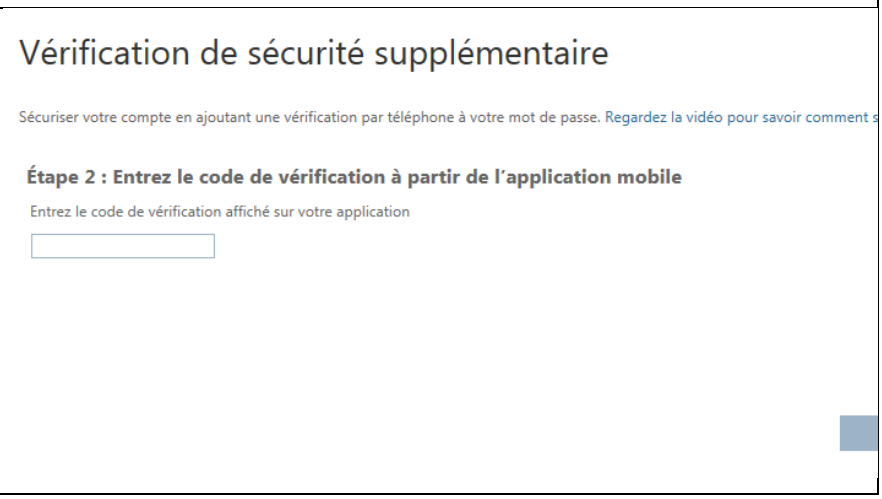
 
</td></tr>
</table>

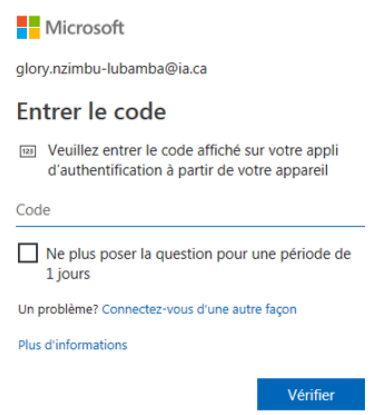
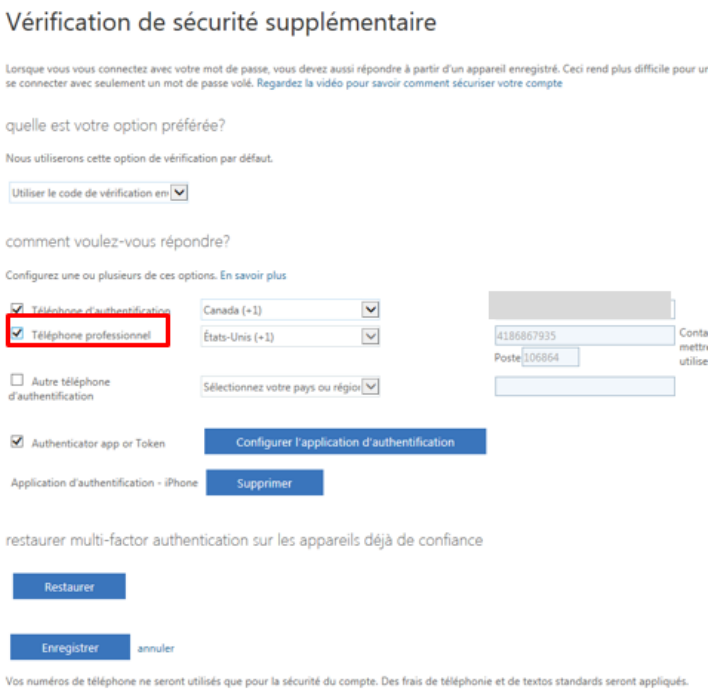
4. Sélectionner « Application mobile » et « Recevoir les notifications pour vérification ». Cliquer « Configurer ».	
5. Une fenêtre avec un code QR s'affichera. Poursuivre à l'étape 6 sans cliquer « Suivant ». En cas d'échec, répéter l'étape 4.	

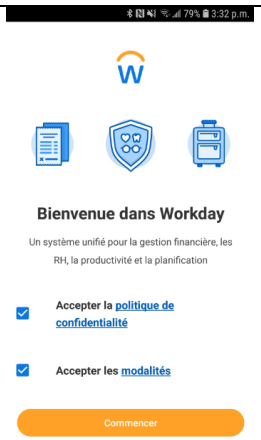
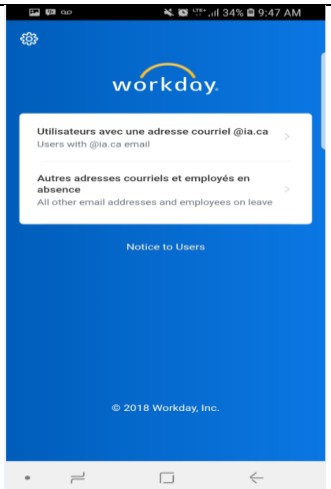
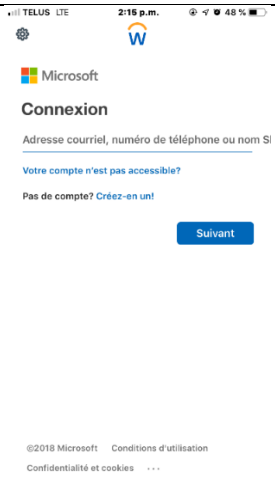
Veuillez maintenant utiliser votre appareil mobile	
6. Ouvrir l'application Microsoft Authenticator.	
7. Autoriser Authenticator à envoyer des notifications. S'applique pour Apple seulement. Cette étape a déjà été faite lors du téléchargement pour Android.	
8. Défiler les écrans suivants.	  
9. Cliquer « OK » à l'avis Confidentialité des données.	

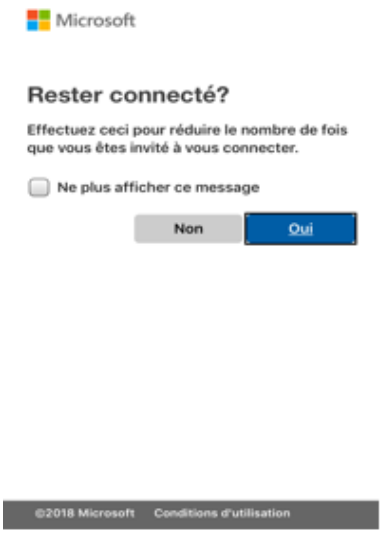
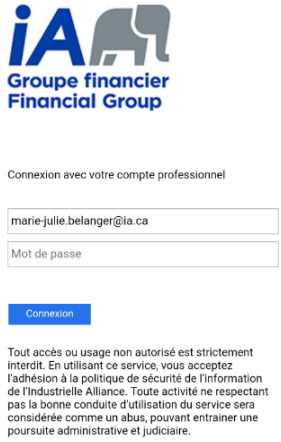
10. Ajouter un compte.	
11. Cliquer sur « **Compte professionnel ou scolaire ».**	
12. Cliquer « **Autoriser** ».	
13. Scanner le code QR à l'écran de l'ordinateur (code obtenu à l'étape 5). Note : Si vous avez un message de code expiré, refaire les étapes 4 et 5 puis les étapes 9, 10 et 12 de la présente procédure pour générer et scanner un nouveau code.	

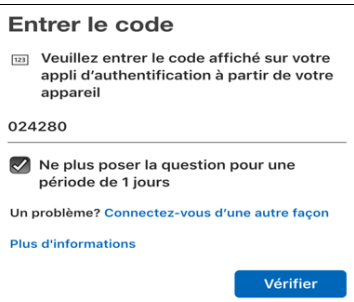
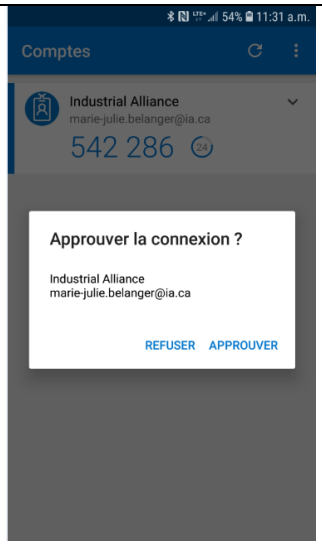
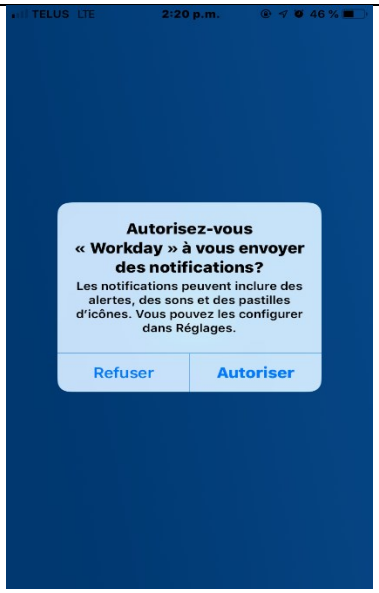
14. Cliquer « **ET VOILÀ »** à l'information au sujet des notifications.	
15. Un code d'authentification s'affiche et confirme que votre configuration est fonctionnelle. Ne pas fermer l'application. Laisser l'appareil mobile de côté et revenir à l'appareil sur lequel apparaît votre code QR.	

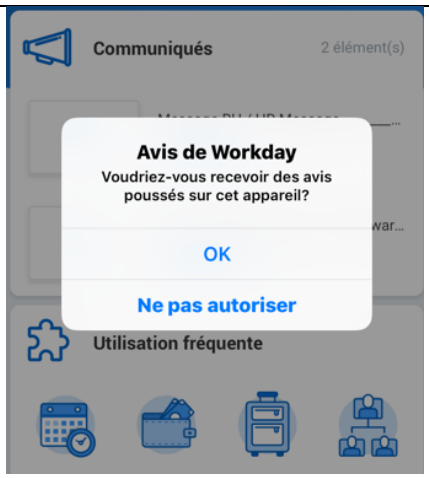
Retourner maintenant à l’appareil sur lequel vous avez généré le code QR.	
16. Cliquer « Suivant » dans la fenêtre comportant le code que vous venez de scanner.	
17. Sélectionner « Utiliser le code de vérification » et cliquer « Configurer ».	
18. Entrer le code à 6 chiffres affiché sur l’application Microsoft Authenticator. Cliquer « Vérifier ». Patienter pendant la configuration. Celle-ci peut prendre quelques minutes. En cas d’échec, cliquer « Réessayer » en mettant un nouveau code à 6 chiffres.	

19. Indiquer un numéro de téléphone au cas où perdriez l'accès au mobile. Cliquer « Terminer ».	
20. Entrer le code à 6 chiffres présentement affiché sur l'application Microsoft Authenticator.	
21. Entrer les informations de vérification de sécurité supplémentaires. Vous devez cocher « Téléphone professionnel » pour pouvoir enregistrer. Cliquer « Enregistrer ». Note : il est normal que le numéro de téléphone au travail ne corresponde pas à votre numéro régulier. Il est normal que le pays soit États-Unis.	
22. Ouvrir l'application Workday sur l'appareil mobile.	

23. Accepter la politique de confidentialité et les modalités. Cliquer « Commencer ».	
24. Dans Workday, à la question « Pour quelle Société travaillez-vous ? », inscrire « *ia* » *en minuscules.*	
25. Sélectionner le choix approprié.	
26. Vous authentifier avec votre adresse courriel professionnelle.	

27. Cliquer « Oui » pour rester authentifié. Cela simplifiera grandement vos authentifications futures.	
28. Vous créer un NIP. La création du NIP simplifiera grandement vos authentifications futures.	
29. Vous authentifier avec votre adresse courriel professionnelle et votre mot de passe Windows au travail. Note : il se peut qu'un gestionnaire de mot de passe intégré à votre téléphone présente une notification.	

30. Entrer le code à 6 chiffres présentement affiché sur l'application Microsoft Authenticator.	
31. Cliquer « Oui ».	
32. Vous recevrez une demande d'approbation pour vous authentifier à Workday.	
33. Autoriser les notifications.	

34. Accepter de recevoir des avis de Workday.	
35. Vous êtes maintenant connecté à Workday.	

<u>Foire aux questions</u>
Contrôle d'identité supplémentaire

Qu'est-ce qu'une application mobile ?

Une application mobile est une application accessible via internet sur tous vos outils de communication professionnels et personnels, cellulaire, tablette, ordinateur. Généralement, une application est téléchargeable via vos fournisseurs :

Télécharger dans l'App Store DISPONIBLE SUR Google Play

Quelles sont les applications mobiles autorisées par la compagnie ?

En voici quelques exemples :

- Power BI
- Visual Studio
- One Drive
- Office 365
- Workday
- Etc.

Ce système d'authentification remplacera-t-il Rave et la clé RSA quand je ferai du télétravail ?

Non. Si vous souhaitez bénéficier de l'accès à votre poste de travail à distance, comme si vous étiez sur votre lieu de travail, vous devez suivre la procédure existante et utiliser votre clé RSA.

Si je donne mon numéro de téléphone de la maison, mon authentification ne peut-elle se faire qu'à mon domicile ?

En effet. Le principe étant d'être appelé par le service au numéro que vous avez indiqué pour confirmer votre identité, c'est sur votre téléphone de la maison que se fera l'opération.

Si je change mon cellulaire, que faire ?

2 cas de figure s'offrent à vous :

1) Si vous avez utilisé plusieurs moyens de vous identifier via les 3 possibilités, vous aurez la possibilité de le faire vous-même. Ainsi, si vous changez votre cellulaire, il vous sera possible de vous reconnecter via votre téléphone de maison (si vous avez choisi cette 2ème option) ou via votre téléphone professionnel (si celui-ci fait également partie de vos choix).

2) Si vous n'avez choisi que l'une des 3 possibilités offertes, nous vous invitons à contacter le 5200.

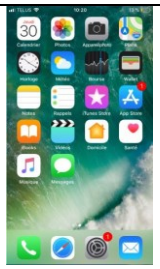
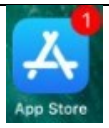
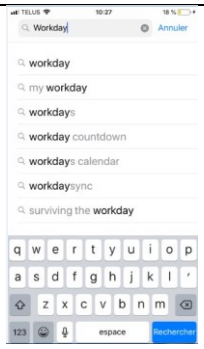
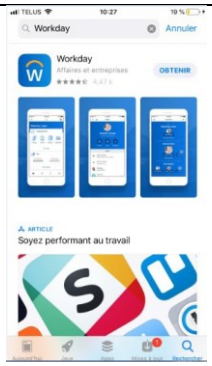
Vais-je devoir m'authentifier à chaque fois que je couperai ma connexion à une application mobile ?

L'authentification se fait une fois par jour. Cela veut dire que si vous vous déconnectez d'une application et que vous vous reconnectez dans la même journée, la double authentification ne sera pas requise.

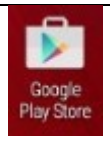
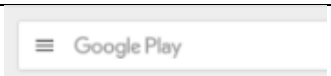
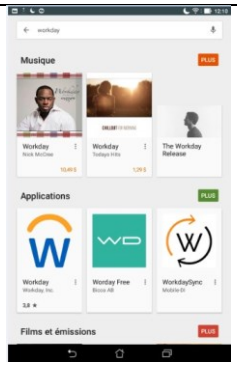
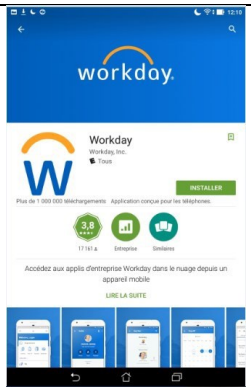
Dois-je avoir un forfait 3G pour que l'application d'authentification fonctionne ?

Non il ne s'agit pas d'un requis. Néanmoins il y aura quelques différences dans l'utilisation de l'application.

Télécharger l’application Workday sur un appareil Apple

1. Déverrouillez votre appareil pour accéder à la page d’accueil.	
2. Ouvrez l’application **App Store.**	
3. Cliquez sur **Rechercher.**	
4. Entrez « **Workday »** et cliquez sur **Rechercher.**	
5. Cliquez sur le bouton Obtenir correspondant à l’application **Workday.**	
6. Cliquez sur **Obtenir.**	
Ne pas ouvrir l’application immédiatement. Cliquez ici pour revenir à la procédure principale.	

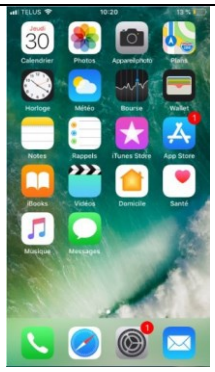
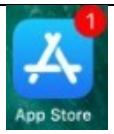
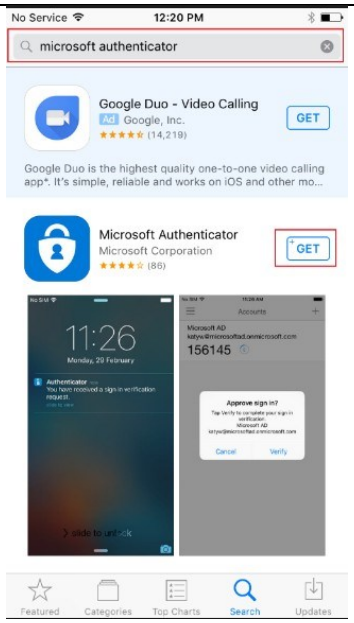
Télécharger l’application Workday sur un appareil Android

1. Déverrouillez votre appareil pour accéder à la page d’accueil.	
2. Ouvrez l’application **Google Play Store.**	
3. Cliquez dans la barre de recherche **Google Play** en haut de la page.	
4. Entrez « **Workday »** et cliquez sur **Rechercher.**	
5. Sélectionnez l’application **Workday.**	
6. Cliquez sur **Installer**	

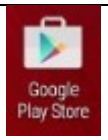
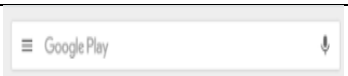
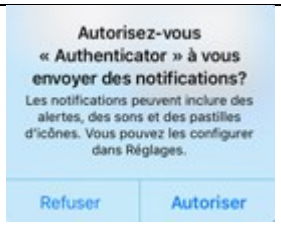
Ne pas ouvrir l’application immédiatement.

Cliquez ici pour revenir à la procédure principale.

Télécharger l’application mobile d’authentification sur un appareil Apple

1. Déverrouillez votre appareil pour accéder à la page d’accueil.	
2. Ouvrez l’application App Store.	
3. Cliquez sur Rechercher.	
4. Dans la barre de recherche, entrez « Microsoft Authenticator » et cliquez sur Rechercher.	
5. Cliquez sur le bouton Obtenir correspondant à l’application Microsoft Authenticator. Puis, cliquez sur Obtenir.	
Cliquer ici pour reprendre à l’étape 3 de la procédure principale du présent document.	

Télécharger l’application mobile d’authentification sur un appareil Android

1. Déverrouillez votre appareil pour accéder à la page d’accueil.	
2. Ouvrez l’application **Google Play Store.**	
3. Cliquez dans la barre de recherche **Google Play** en haut de la page, entrez « **Microsoft Authenticator »** et cliquez sur **Rechercher.**	
4. Sélectionnez l’application **Microsoft Authenticator.**	
5. Cliquez sur **Installer.**	
6. Accepter de recevoir des notifications de l’application.	
Cliquer ici pour reprendre à l’étape 3 de la procédure principale du présent document.	